



香港亞太研究所

Hong Kong Institute of Asia-Pacific Studies

幼兒教育與家庭照顧在香港

香港亞太研究所

贊助：香港願景計劃

二零一七年七月三十一日



香港政策研究所
Hong Kong Policy Research Institute



香港
願景

HONG KONG VISION

目錄：

一、前言.....	2
二、研究團隊.....	3
三、研究方法.....	4
四、問卷調查的主要發現撮要.....	5
五、深度訪談的主要發現撮要.....	8
六、問卷調查的研究發現.....	10
七、深度訪談的主要發現.....	36
八、政策建議.....	67

幼兒教育與家庭照顧在香港

一、前言

香港中文大學亞太研究所與轄下「華人家庭研究中心」*進行了一項有關香港家庭幼兒教育與家庭照顧的研究。研究包括問卷調查和深度訪談兩部分。問卷調查的目的是透過問卷了解家長在幼兒照顧與幼兒教育方面的基本情況和幼兒家庭的基本情況。深度訪談的目的是對問卷調查難以深入了解的情況、例如在問卷調查中發現的難以解釋的問題進行跟進，希望能夠更全面和深入地了解家長在幼兒照顧和幼兒教育方面的經歷和看法。

抽樣調查抽取分佈於港島、九龍、新界及離島的 34 間幼稚園，成功訪問了 6,900 名幼兒家長。家長參與幼兒照顧和教育的情況是本研究的重點。其中幼兒照顧情況主要關注照顧者的身份、家長時間投入、學費與資助和家長幼兒照顧壓力；幼兒教育參與情況關注家長參與子女教育的頻率、興趣班和補習費用，家長「著緊」子女學業的程度、以及家長對幼兒照顧和教育政策的整體評價。問卷調查也蒐集了關於「學前兒童康復服務」的簡要信息。

限於問卷調查的長度和形式，問卷調查未能反映的主要問題有：

1. 母親在職業和幼兒照顧兩方面如何抉擇？母親是否能夠兼顧平衡職業和幼兒照顧？家長如何看待隔代照顧和外傭照顧？為什麼大多數家長不認為外傭是理想的幼兒照顧者。家長有過什麼樣的托兒服務經歷，如何看待托兒服務？
2. 家長幼兒照顧的壓力有多大？主要的來源什麼方面？為什麼新來港家長的幼兒照顧壓力顯著低於非新來港家長？子女的功課與家長的幼兒照顧壓力有什麼關係？為什麼更早入學的幼兒家長的幼兒照顧壓力顯著更低？家長對子女的學業有哪些主要的看法？家長如何選擇學校？家長如何看待全日制和半日制？
3. 家長照顧有特殊學習需要的幼兒有什麼經歷？家長如何應對？為什麼有如此多的疑似個案？

深度訪談部分則針對以上的主要問題，關注兩個主要方面：一是幼兒照顧，主要包括幼兒家庭的基本情況、幼兒從出生到現在的主要照顧者、家長幼兒照顧與工作的關係、親子關係、對各種主要托兒服務的了解程度和評價，以及家長幼兒照顧的壓力；二是幼兒教育，主要包括如何選擇學校（幼稚園和小學）、家長的教育理念、學校功課的數量、類型和完成的時間，以及家長在輔導子女功課中出現的問題。

* 本中心有幸得到香港政策研究所的香港願景計劃慷慨捐贈，得以推動對本港家庭和教育的研究。

二、研究團隊

研究機構：香港中文大學亞太研究所

研究員：趙永佳教授（香港中文大學亞太研究所聯席所長）、同鈺瑩教授（香港中文大學亞太研究所華人家庭研究中心主任）、鄭佩華教授（東華學院人文學院（幼兒教育）教授、香港願景計劃名譽高級研究員）、王茜教授（香港中文大學心理學系）、伍斐然教授（香港中文大學教育心理學系）、巫俏冰教授（香港中文大學社會工作學系）

研究顧問：蔡蘇淑賢女士（香港保護兒童會總幹事）

研究協調：郭樺博士（香港中文大學亞太研究所副研究員）

研究助理：陳嘉儀小姐（香港中文大學亞太研究所華人家庭研究中心）

協辦團體（排名不分先後）：大埔及北區幼兒教育校長會、屯門區幼稚園校長會、非牟利幼兒教育機構議會、香港幼兒教育人員協會、香港幼稚園協會、香港非牟利幼稚園聯會、香港保護兒童會、荃灣及葵青區幼稚園校長會

三、研究方法：

問卷調查抽樣方法：以“學校--學制”為基本單位的配額抽樣調查(quota sampling)。學校抽樣採用配額抽樣方法，按照教育局全港各區幼兒學校資料，對港島、九龍、新界及離島的半日制、全日制、混合制的不同學制學校在該區比例進行配額。最終確定一份 31 間學校名單；其中港島 5 間、九龍 9 間、新界 16 間以及離島 1 間。為比較提供非本地課程學校的情況，調查增加了兩間非本地課程幼稚園。為蒐集更多跨境家庭資料，研究對北區增加了樣本量，在原有配額外多訪問一間學校。合共 34 間學校參與是次問卷調查。問卷從 2016 年 12 月初開始陸續派送到參與是次研究的學校，直至 2017 年 2 月初收回所有已填妥問卷。總共收回 6,900 份問卷。各學校的問卷回覆率最低為 39%，最高為 95%，平均回覆率為 75%。

研究透過每間參與學校向所有學生家長派發不記名問卷。調查採用家長自填方式，問卷指定由學生父親或者母親作答。學生家長完成後將問卷交回學校，研究機構從學校回收問卷。

深度訪談資料蒐集方法：從 2017 年 3 月 15 日開始到 5 月 12 日止，為期兩個月的訪談共訪問幼兒主要照顧者 39 人。其中，三人為問題測試階段透過研究人員個人關係聯絡到的幼稚園家長，其餘三十六人來自選取的各幼稚園提名。總共有十一間幼稚園為家長訪談提供協助，其中港島區有兩間（位於灣仔和西營盤），九龍區有四間（位於九龍塘、黃大仙、觀塘、油尖旺），新界區有五間（位於沙田、粉嶺、將軍澳、葵青）。學校包括半日制和全日制學校，比例參考不同學制學校在全港整體的比例。

主要照顧者由所選學校提名，每一年級選擇一位。選擇標準主要由學校決定，研究人員針對學校學生家庭的特點提出一些意見，由學校協助聯絡適宜家長。例如向位於粉嶺的學校請求訪問較多跨境學童的家長，向全日制學校請求訪問更多全職家長，亦有向學校請求盡量聯絡學生父親出席。三十九人中有五人為父親、一人為婆婆、三十三人為母親，亦有三個訪談由家長父母同時出席。

四、問卷調查主要發現撮要

1. 本次研究的對象為正就讀幼稚園幼兒的家長，調查發現母親、祖父母和外祖父母是幼兒上課時間以外的最主要照顧者，但在家庭月收入五萬或以上的高收入家庭中，外傭取代外祖父母或祖父母成為主要的照顧者。大多數家長不認為外傭是理想的幼兒照顧者。
2. 四成半的家長在非假日時，每日親子相聚的時間為 8 小時或以上；主要的活動是娛樂和談當天的活動。月收入五萬以上家庭親子相聚時間短於其他收入組別。
3. 學券是幼兒家庭最普遍獲得的幼稚園學費資助。近七成家庭在減去資助後，每月仍要付 2,000 元以下的學費。
4. 絕大多數家長認為自己與子女關係親密，而且享受與子女一起的時間，但大多數家長同時認為養育子女讓自己的生活沒有彈性和難以平衡。
 - 4.1 幼兒照顧的壓力與由父親還是母親擔任主要照顧者無關，但由家庭其他成員、外傭或其他人照顧幼兒，父母的壓力可以顯著減少。
 - 4.2 家庭收入愈低，家長受教育程度愈低，家長的幼兒照顧壓力愈大；有兩個、三個或以上子女的家庭，家長的幼兒照顧壓力大於僅有一個子女的家庭；新來港家長的幼兒照顧壓力顯著較非新來港家長壓力小。
 - 4.3 需要頻繁輔導幼兒功課的家長的照顧壓力，顯著大於沒有功課的幼兒的家長。
 - 4.4 幼稚園高班家長的幼兒照顧壓力顯著大於 N 班幼兒家長。
 - 4.5 幼兒較早入學的家長的照顧壓力顯著較小。
5. 家長輔導子女功課的頻率比其他親子活動更加頻密。
 - 5.1 四成六的家長每星期一至兩天朗讀書本給子女聽；五成七的家長幾乎每天指導子女完成功課；三成四的家長每星期三至五天與子女一齊玩遊戲。家長輔導子女功課相對其他親子活動更加頻密。
 - 5.2 幼稚園高班家長輔導幼兒功課的頻率，顯著多過低班學生家長；幼稚園高

班家長每日朗讀書本給子女聽的頻率以及與子女一齊遊戲的頻率，低於低班幼兒家長。

6. 幼兒每週平均參與 1 個興趣班，每月興趣班的平均花費需要 888 元；同時亦有約四成幼兒完全沒有參加興趣班；近九成的幼兒家庭沒有補習花費。

- 6.1 幼兒參加興趣班的數量和花費隨家庭收入而增加。

- 6.2 最低收入組家庭參加補習比例高於其他家庭收入組別。

7. 家長「著緊」子女學業的程度。

- 7.1 家長對子女學業的看法呈現多樣性。雖然多數家長不認同「贏在起跑線」、不贊成考試測驗對督促子女溫書的作用、也不認為幼稚園階段要安排默書或聽寫，但仍有相當一部分家長認同這些看法。對於「小學一二年級最好沒有家課」的說法，儘管有四成六的家長不認同，仍有四分之一的家長表示同意。

- 7.2 家長的幼兒照顧壓力也來自於其「著緊」子女學業的程度。愈「著緊」子女學業，家長幼兒照顧的壓力亦愈大。

8. 大多數家長認同幼兒發展的重要性、平等性和多元性。

- 8.1 大多數家長認為政府應當承擔幼兒發展的責任。相比對現時的幼兒教育政策的看法，更多家長不認為現時的幼兒照顧服務能夠讓自己安心從事有薪工作。

- 8.2 全日制幼兒家長比半日制幼兒家長更認同現時的幼兒照顧服務。

- 8.3 更多全日制幼兒家長認同現時的幼兒照顧服務與教顧服務。

9. 特殊學習需要

- 9.1 受訪幼兒家庭中 5.9%使用過「學前兒童康復服務」，自認為有需要但尚未接受服務的家庭有 13.9%。

- 9.2 有接受此項康復服務或有需要的家長的幼兒照顧壓力，顯著大於沒有需要接受康復服務的家長。

9.3 前三位的康復服務類型是專注力不足及過度活躍症、溝通困難和自閉症/亞士保加症。在已接受服務的家庭中，前三位的服務類型為溝通困難，自閉症/亞士保加症和專注力不足及過度活躍症；尚未接受服務的家庭中，前三位的服務類型為專注力不足及過度活躍症，情緒及行為問題和溝通困難。

9.4 超過半數接受康復服務的家長對衛生署提供的兒童體能智力測驗服務評價「一般」。

五、深度訪談的主要發現撮要

1. 幼兒的主要照顧者與其他照顧來源

1.1 家長職業與幼兒照顧：母親作為幼兒的主要照顧者，都會面臨如何平衡職業與幼兒照顧的問題。一部分母親選擇放棄職業，成為家庭婦女，主要因為無人幫手以致無法兼顧。大多數的家庭婦女都希望能夠在合適的時機重新回到職場，但現實能夠提供的機會非常少。雖然不需要工作，但家庭婦女的幼兒照顧壓力反而更大。

1.2 選擇繼續工作的母親通常有家人幫手照顧子女，或者子女可以入讀全日制或長全日制幼稚園。能夠兼顧職業與幼兒照顧的母親壓力反而較小。

1.3 長輩普遍參與幼兒照顧，但隔代的幼兒照顧模式也容易引發一些家庭矛盾。

1.4 雖然中產家庭普遍請外傭照顧幼兒，但家長亦普遍擔心外傭照顧幼兒不夠盡心盡責。

1.5 幼兒照顧服務包括 0 至 2 歲的嬰兒園服務、幼稚園的長全日班或全日班、社區保姆和中心託管等。有使用過的家庭對嬰兒園服務、長全日和全日班的評價頗高；但沒有使用過的家長則明顯地對托兒服務不了解和不信任，認為不能滿足其希望自己照顧幼兒的理念。

1.6 家長對社區保姆的評價褒貶不一。收費和服務方式是家長不滿意的主要方面。

2. 家長幼兒照顧與教育的壓力

2.1 家長幼兒照顧的壓力來源於家長時間緊張、經濟壓力和家庭成員關係緊張。

2.2 家長幼兒教育的壓力來源於處理與子女的關係、對待子女的學業表現和社會關於親職的價值觀。

3. 幼稚園的學制、功課與選校

3.1 家長認為全日制幼稚園可以培養幼兒的自理能力和良好的作息時間。但

由於全日制學位不足，一部分家長被迫轉讀半日制學校。與此同時，也有一部分家長更願意選擇半日制學校，原因在於全日制的收費較高，或認為半日制更適合家長希望自己照顧幼兒的理念。

3.2 家長選擇幼稚園或小學的考慮包括學校離家距離、兄弟姐妹是否能上同一間學校，升學情況、學業壓力、學校的教學管理方式以及學校對家長的態度等。

4. 幼稚園與小學的功課

4.1 幼稚園的功課大多從 K2 開始會有寫字訓練，部分學校每個禮拜都會有閱讀報告。從小學開始，功課數量急劇增加，部分家庭需要使用補習社或功課班。家長普遍需要督促子女功課。

4.2 輔導功課中的親子互動很容易演變為摩擦。

5. 特殊學習需要

5.1 子女有特殊學習需要的家長壓力非常大，主要因為缺乏專業幫助和社會的不理解。

5.2 家長會使用「到校服務」或者私人醫生提供的治療。

5.3 部分兒童特殊學習需要「疑似個案」源於家長不切實際的期望和「催谷」的學習環境。

6. 教育期望與家長背景

6.1 四類家長：開放派家長；矛盾期望家長；注重成績的家長和注重非認知能力的家長有不同的教育期望。

6.2 家長背景：跨境學童家長、新移民家長、本地基層和中產家長對子女有不同的教育期望。前二者對子女的教育期望較高，而且較少矛盾心態。本地中產對子女的教育期望較高，但又不太願意「催谷」子女，心態較矛盾。本地基層家庭對子女的教育期望相對較低。

六、問卷調查的研究發現

被訪者基本資料

性別

性別	百分比
男	19.35
女	80.65
總數	100(6,831)

年齡

年齡	百分比
24 歲或以下	0.77
25-34 歲	36.26
35-44 歲	56.62
45-54 歲	5.50
55 歲或以上	0.85
總數	100(6,839)

受教育程度

受教育程度	百分比
未受過正式教育	0.16
小學	2.07
中一至中三（初中）	14.43
中四至中五（高中）	34.89
預科/工業學院	9.13
副學士或大專（非學士學位）	11.36
大學（學士學位）	20.19
研究院或以上（碩士/博士）	7.77
總數	100(6,824)

出生地

出生地	百分比
香港出生	56.88
中國內地出生，在香港居住未滿七年	16.59
中國內地出生，在香港居住滿七年或以上	19.96
其他地方出生，在香港居住未滿七年	0.64
其他地方出生，在香港居住滿七年或以上	1.38
香港以外地方出生，不在香港居住（包括雙程證）	4.55
總數	100(6,834)

家庭月總收入（元）

家庭月總收入	百分比
少於\$10,000	7.26
\$10,000-19,999	25.63
\$20,000-29,999	16.73
\$30,000-49,999	25.48
\$50,000 或以上	24.90
總數	100(6,778)

1. 幼兒家庭主要照顧者：

幼兒家庭照顧以母親為主（57.5%），其次是祖父母或外祖父母（22.9%），第三為外傭（14.9%）（見表一）。

表一、上學時間以外，幼兒的主要照顧者

	百分比
母親	57.45
外祖父母或祖父母	22.88
外傭	14.85
父親	2.87
自聘保姆	0.98
社區保姆	0.06
中心託管	0.05
其他	0.87
總數	100 (6,653)

問題：「上學時間之外主要由誰照顧？（只選一位）」

比較不同收入組別（見表二），收入五萬元以下家庭都是以母親、祖父母或外祖父母為主要照顧者。在收入五萬元或以上家庭，外傭取代祖父母或外祖父母成為僅次於母親的主要照顧者。

表二、按家庭月收入分組，上學時間以外最主要照顧者

	少於 \$10,000 %	\$10,000- \$19,999 %	\$20,000- \$29,999 %	\$30,000- \$49,999 %	\$50,000 或以上 %
母親	77.07	77.96	68.22	44.90	34.55
父親	4.55	3.66	2.75	1.86	2.54
外祖父母或祖父母	16.53	14.07	19.60	31.51	27.85
外傭	0.83	2.96	7.42	19.15	32.94
自聘保姆	0.21	0.59	1.01	1.02	1.49
社區保姆	0.00	0.12	0.00	0.12	0.00
中心託管	0.00	0.12	0.09	0.00	0.00
其他	0.83	0.53	0.92	1.44	0.62
總數	100(484)	100(1,692)	100(1,092)	100(1,666)	100(1,612)

問題：「上學時間之外主要由誰照顧？（只選一位）」

超過一半（52.1%）的家長「不同意」或「非常不同意」除了父母，外傭是理想的幼兒照顧者」的說法（見表三）。

表三、「除了父母，外籍傭工是理想的幼兒照顧者。」

	百分比
非常不同意	15.42
不同意	36.63
普通	31.74
同意	13.46
非常同意	2.75
總數	100(6,762)

問題：「除了父母，外籍傭工是理想的幼兒照顧者。」

2. 親子相處的時間

非假日時 45.3%的家長與子女相聚的時間為八小時或以上，23.1%的家長與子女相聚時間為兩小時至四小時（見表四）。

表四、非假日時，幼兒每天與父親或母親的相聚時間

	百分比
少於 2 小時	5.02
2 小時至少於 4 小時	23.14
4 小時至少於 6 小時	17.98
6 小時至少於 8 小時	8.56
8 小時或以上	45.30
總數	100(6,814)

問題：「非假日時孩子每天與父親或者母親相聚的時間？」

非假日時，幼兒與父母一起時最主要活動是娛樂（43.1%），其次是談當天的活動（18.2%）和溫習功課（16.0%）（見表五）。

表五、非假日時、幼兒與父母一起時的最主要活動

	百分比
娛樂（看電視、電影、遊戲等）	43.07
談當天的活動	18.22
溫習功課	15.96
吃飯	12.57
各忙各的	4.75
其他	5.43
總數	100(6,190)

問題：「非假日時孩子與父親或者母親一起時最主要的活動是？（只選一項）」

比較家庭收入，月收入五萬元以下的家庭，父母與子女的非假日相聚時間多在八小時或以上，月收入五萬元或以上的家庭則多為兩小時至四小時（見表六）。

表六、按收入分組，非假日時孩子每天與父親或母親相聚時間*

	少於 \$10,000 %	\$10,000- \$19,999 %	\$20,000- \$29,999 %	\$30,000- \$49,999 %	\$50,000 或以上 %
少於 2 小時	5.81	4.14	3.85	5.19	6.38
2 小時至少於 4 小時	9.13	12.20	17.56	28.80	36.81
4 小時至少於 6 小時	13.90	14.48	15.77	19.83	22.67
6 小時至少於 8 小時	8.30	9.63	9.95	8.69	6.32
8 小時或以上	62.86	59.54	52.87	37.49	27.80
總數	100(482)	100(1,713)	100(1,116)	100(1,715)	100(1,676)

*經卡方檢驗，非假日時孩子每天與父母相聚時間與家庭收入有顯著相關
($\alpha=0.05$)

3. 學費負擔與資助情況

最多幼兒家庭使用的幼稚園學費資助是學券 (77.4%)，其次是學券以外學校的減免 (18.6%)。沒有任何資助的家長有 24.6% (見表七)。

表七、子女幼稚園學費開支資助來源

學費資助類型	是	不是	總數
幼稚園學券	77.35	22.65	100 (6,853)
學券外學校減免	18.63	81.37	100 (6,899)
綜援	2.38	97.62	100 (6,899)
關愛基金	2.29	97.71	100 (6,899)
親友幫忙	0.49	99.51	100 (6,899)
自己雇主提供	0.43	99.57	100 (6,899)
配偶雇主提供	0.35	99.65	100 (6,899)
其他	2.13	97.87	100 (6,899)
沒有任何資助	24.64	75.36	100 (6,899)

問題：「以下哪項支付所有正在就讀幼稚園/幼兒中心的子女學費開支?(可選多項)」

69.4%的家庭在減去各類資助後，無需繳費的家庭有 8.0%，有 69.4%的家庭的幼稚園學費開支為 1 至 1,999 元；有 10.0%的家庭須負擔 2,000 至 2,999 元 (見表八)。

表八、減去各類資助後，幼稚園每月學費開支

幼稚園學費	百分比
無需繳費	7.98
1-1,999 元	69.35
2,000-2,999 元	10.03
3,000-3,999 元	5.90
4,000-4,999 元	2.66
5,000 元或以上	4.08
總數	100 (6,792)

問題：「減去各類資助後，所有就讀幼稚園/幼兒中心的子女學費開支每月為：」

4. 家長的幼兒照顧心理壓力

家長的幼兒照顧心理壓力採用一個簡化的心理量表衡量。量表包含以下七種有關家長照顧子女感受的說法。結果顯示絕大多數家長享受與子女一起的生活，但照顧子女的壓力頗大。

97.2%的家長「同意」或「非常同意」自己與子女關係親密；

96.9%的家長「同意」或「非常同意」自己享受與子女相處的時間；

90.0%的家長「同意」或「非常同意」自己有為人父母的滿足感。

只有 9.4%的家長「同意」或「非常同意」「如果可以重新選擇，我可能決定不生育小孩」

但是，有 65.6%的家長「同意」或「非常同意」「養育子女讓自己生活沒有時間和欠缺彈性」；

38.5%的家長「同意」或「非常同意」「養育子女讓自己難以平衡不同角色的責任」；

34.0%的家長「同意」或「非常同意」「養育子女讓自己生活選擇減少及難以掌控」(見表九)。

表九、父母的幼兒照顧感受

	非常不同意或 不同意	普通	同意或 非常同意	總數
	%	%	%	%
「與子女關係親密。」	0.76	2.00	97.24	100(6,861)
「享受與子女相處的時間。」	0.70	2.44	96.86	100(6,851)
「養育子女使我生活剩餘很少時間和欠缺彈性。」	13.92	20.47	65.61	100(6,819)
「養育子女使我難以平衡不同角色的責任。」	29.68	31.81	38.51	100(6,793)
「如果可以重新選擇，我可能決定不生育小孩。」	79.58	11.01	9.41	100(6,842)
「養育子女使我的生活選擇減少及難以掌控。」	32.04	33.97	33.99	100(6,835)
「為人父母，我感到滿足。」	1.20	8.81	89.99	100(6,853)

對第一、二與第七項三個正面表述進行反向計分後，家長幼兒照顧的心理壓力量表(Cronbach's $\alpha=0.75$)為以上七項相加而成：量表最低為 7 分，最高為 35 分，分數愈高表明心理壓力越大。整體的平均得分為 16.35 分，標準差為 3.91 分。

4.1 比較幼兒的主要照顧者與家長的幼兒照顧的心裡壓力發現，以母親為主要照顧者的家庭家長的照顧壓力，與以父親為主要照顧者的家庭家長的壓力沒有顯著的差別。但父母作為非主要照顧者時的壓力，顯著小於作為主要照顧者的壓力（表十）。換句話說，無論父親或者母親，幼兒照顧的壓力都很大。如果有家庭其他成員，外傭或其他幫助照顧幼兒，父母的壓力可以顯著減少。

表十、父母作為幼兒主要照顧者或非主要照顧者的心理壓力

	平均值	人數
母親 (為主要照顧者)	16.69	3,110
父親 (為主要照顧者)	17.11*	114
父親 (非為主照顧者)	15.97**	1,175
母親 (非為主照顧者)	16.01**	2,252
總數	16.35	6,704

*經 t 檢驗，母親為主要照顧者的壓力與父親為主要照顧者的壓力並無顯著差別 ($\alpha=0.05$)。

**經 t 檢驗，父母親不為主照顧幼兒的壓力小於以母親或父親為主照顧者的壓力 ($\alpha=0.05$)。

4.2 家長的幼兒照顧壓力一部分源於家庭的背景和家長的自身因素。家庭的經濟狀況、家長受教育程度、子女的數量、以及家長是否新來港都會影響家長的幼兒照顧的心理壓力。

比較不同家庭收入組別，最低收入組家長的幼兒照顧壓力大於其他收入組家庭。收入愈高，家長幼兒照顧的心理壓力愈小（見表十一）。

表十一、按收入分組，家長的幼兒照顧心理壓力

收入組	少於 \$10,000	\$10,000- 19,999	\$20,000- 29,999	\$30,000- 49,999	\$50,000 或以上
家長壓力	17.15	16.81	16.56*	16.22*	15.63*
人數	469	1,659	1,105	1,706	1,667

*經 t 檢驗，家長幼兒照顧的壓力顯著低於家庭收入最低組 ($\alpha=0.05$)。

受教育程度為大專或以上的家長的幼兒照顧壓力，要小於僅受過中學或預科教育，以及僅受過小學或以下教育的家長（見表十二）。

表十二、按家長受教育程度分組，家長的幼兒照顧心理壓力

受教育程度	平均值	人數
小學或以下	17.40	135
中學或預科	16.58*	3,853
大專或以上	15.95*	2,656
總數	16.35	6,704

問題：「你的受教育程度是？」

*經 t 檢驗，顯著小於小學或以下受教育程度的家長 ($\alpha=0.05$)。

多子女的家庭往往要面對照顧子女的時間和精力上的難題。有兩個子女的家長比只有一個子女家長的幼兒照顧壓力更大（見表十三）。

表十三、按子女數量分組，家長幼兒照顧心理壓力

子女數量	平均值	人數
一個	16.08	2,641
兩個	16.52*	3,426
三個或以上	16.50*	579
總數	16.35	6,704

問題：「你的子女數目是？」

*經 t 檢驗，顯著高於只有一個子女的家長 ($\alpha=0.05$)

新來港家長的幼兒照顧壓力顯著較非新來港家長壓力小（見表十四）。新來港家長包括中國內地出生或其他地方出生，在港居住未滿七年的家長，以及在香港以外出生，不在香港居住（包括雙程證）的家長。非新來港家長包括本地出生，中國內地出生或其他地方出生，但在香港居住滿七年或以上的家長。

表十四、家長是否新來港與幼兒照顧壓力

子女數量	平均值	人數
非新來港	16.38	5,181
新來港	15.84*	1,145
總數	16.35	6,704

問題：「你的出生地是？」

*經 t 檢驗，顯著低於非新來港家長（ $\alpha=0.05$ ）

4.3 幼稚園家長需要花費時間輔導子女功課，學校課業多或者難度太大，都會增加家長輔導的困難。每週頻繁輔導子女功課的家長照顧子女的壓力，較子女沒有功課的家長大（見表十五）。

表十五、家長每週輔導子女功課頻率與幼兒照顧壓力

輔導功課頻率	平均值	人數
沒有輔導	16.00	404
每週一至兩天	16.50*	1,001
每週三至五天	16.47*	1,216
幾乎每天	16.37*	3,802
沒有功課	15.47	260
總數	16.35	6,704

問題：「過去一星期（正式上課的星期）指導子女做作業的頻率是？」

*經 t 檢驗，顯著高於「沒有功課」組（ $\alpha=0.05$ ）

4.4 升學的壓力也會增加幼兒照顧的壓力。幼稚園 K3 家長面臨子女升學，需要投入更多照顧子女的時間和精力，幼兒照顧的壓力也會更大。K3 幼兒家長的壓力顯著大於低年級幼兒家長（見表十六）。

表十六、幼兒就讀的班級與家長幼兒照顧壓力

就讀幼稚園班級	平均值	人數
N 班	16.01	620
K1	16.33	2,089
K2	16.37*	2,130
K3	16.44*	1,821
總數	16.35	6,704

問題：「現在就讀班級？」

*經 t 檢驗，顯著高於 N 班 ($\alpha=0.05$)。

4.5 更早使用嬰兒照顧服務的家長的幼兒照顧壓力，相對較後使用服務的家長小。例如幼兒 0 歲至 2 歲接受正規照顧服務的家長的幼兒照顧壓力，顯著小於 2 歲至 3 歲以及 3 歲或以上開始接受正規照顧服務的家長（見表十七）。

表十七、子女首次接受正規幼兒服務的年齡與家長照顧子女的壓力

年齡	平均值	人數
0 至 2 歲	16.18*	2,516
2 歲至 3 歲	16.39*	3,748
3 歲或以上	16.91	440
總數	16.35	6,704

問題：「首次使用正規幼兒服務（包括嬰兒園/育嬰園/幼稚園/幼兒中心）的年齡是？」

*經 t 檢驗，顯著低於「3 歲以上」組 ($\alpha=0.05$)。

將家長的幼兒照顧壓力按中位數分成低壓力（中位數以下）和高壓力（中位數以上）的二分變量，對家長的幼兒照顧壓力進行多變項回歸分析可以發現（見表十八），在所有自變量中，更多子女、更頻密輔導功課的家長、以及3歲或以上入學的幼兒家長的幼兒照顧壓力顯著更大，而父母作為非主要照顧者、家庭聘有外傭、家長有大專或以上學歷以及新來港家長幼兒照顧壓力顯著較小（ $\alpha=0.05$ ）。相關變量描述統計可見表十九。

表十八、家長的幼兒照顧壓力大小的影響因素多變項 logit 回歸分析

	相關係數	顯著度
2-3 歲入學比 0-2 歲入學	0.03	
3 歲或以上入學比 0-2 歲入學	0.26	*
K1 比 N 班	-0.07	
K2 比 N 班	-0.08	
K3 比 N 班	-0.05	
子女數量	0.14	***
父母為非主要照顧者比父母為主要照顧者	-0.27	***
家庭聘有外傭	-0.17	**
每週一至兩天輔導功課比沒輔導或無功課	0.27	*
每週三至五天輔導功課比沒輔導或無功課	0.25	*
幾乎每天輔導功課比沒輔導或無功課	0.18	
中學或預科比小學或以下	-0.30	
大專或以上比小學或以下	-0.50	*
女性比男性	-0.11	
35-44 歲比 34 歲或以下	0.02	
45 歲或以上比 34 歲或以下	0.06	
新來港比非新來港	-0.25	***
常項	0.25	
Pseudo R 平方	0.01	***
總數	6,383	

* $p<0.05$; ** $p<0.01$; *** $p<0.001$

表十九、相關變量的描述統計

幼兒照顧壓力	小	大		
N=6,899	49.73%	50.27%		
入學年齡	0-2 歲	2-3 歲	3 歲或以上	
N=6,899	37.09%	55.98%	6.93%	
幼兒年級	N 班	K1	K2	K3
N=6,851	9.22%	31.15%	32.13%	27.50%
主要照顧者	父母	非父母		
N=6,831	48.66%	51.34%		
是否聘有外傭	沒有	有		
N=6,899	73.52%	26.48%		
家長輔導功課的頻率	沒有輔導或 沒有功課	每週一至兩 天	每週三至五 天	幾乎每天
N=6,899	10.35%	14.81%	18.15%	56.69%
受教育程度	小學或以下	中學或預科	大專或以上	
N=6,824	2.23%	58.46%	39.32%	
性別	男	女		
N=6,831	19.35%	80.65%		
主要照顧者年齡	34 歲以下	35-44 歲	45 歲或以上	
N=6,839	37.04%	56.62%	6.35%	
移民	非新來港	新來港		
N=6,491	81.56%	18.44%		
子女數量平均值	1.70	N=6,835		

5. 家長教育參與的基本情況

5.1 家長參加子女學習的頻率

46.2% 的家長在過去一個星期有一至兩天朗讀書本給子女聽；

57.0% 的家長在過去一個星期幾乎每天都指導子女做作業；

33.7% 的家長在過去一個星期有三至五天與子女一齊玩遊戲/玩具（見表二十）。

表二十、過去一週與子女進行不同活動的頻率

	過去一週 朗讀書本給 子女聽的頻率 %	過去一週 指導子女 做作業的頻率 %	過去一週 與子女一齊 玩遊戲的頻率 %
沒有	7.76	6.00	6.04
每星期一至兩天	46.24	14.90	33.14
每星期三至五天	24.02	18.25	33.71
幾乎每天	21.98	57.00	27.10
不適用*	-	3.85	-
總數	100(6,856)	100(6,861)	100(6,855)

問題：「過去一星期，朗讀書本給子女的頻率是？」

「過去一星期（正式上課的星期），指導子女做作業的頻率是？」

「過去一星期，與子女一齊玩遊戲/玩具，以教導他們數字/識字/顏色/形狀的頻率是？」

*指沒有功課

5.2 幼兒所在年級愈高，家長輔導功課的頻率愈高。多數 N 班家長每週一至兩天輔導子女功課，而從 K1 開始，大多數的家長都幾乎每天要輔導子女功課。K2 與 K3 家長每日輔導的比例更高（見表二十一）。

表二十一、幼兒就讀年級與家長每週輔導功課頻率*

輔導功課頻率	N 班(%)	K1(%)	K2(%)	K3(%)	總數
沒有	25.24	5.51	3.75	2.77	6.02
一至兩天	28.57	18.79	10.21	11.42	14.91
三至五天	9.05	18.79	18.86	20.22	18.30
幾乎每天	10.63	54.19	66.04	64.94	56.92
沒有功課	26.51	2.73	1.14	0.64	3.85
總數	100 (630)	100 (2,124)	100 (2,185)	100 (1,874)	100 (6,813)

問題：「現在就讀班級」；「過去一星期（正式上課的星期）指導子女做作業的

頻率是？」

*經卡方檢驗，幼兒就讀班級與家長輔導功課頻率有顯著相關 ($\alpha=0.05$)。

幼兒所在年級愈高，每日朗讀書本給子女聽的家長愈少。幼兒班級愈高，每週一至兩天的比例從 38.2%增加到 51%，而「幾乎每天」的比例由 30.6%降到 17.6%（見表二十二）。

表二十二、幼兒就讀年級與家長每週朗讀書本給子女的頻率*

朗讀書本 頻率	N 班(%)	K1(%)	K2(%)	K3(%)	總數
沒有	6.81	6.55	8.44	8.32	7.67
一至兩天	38.19	43.14	47.41	51.01	46.22
三至五天	24.41	25.04	23.89	23.08	24.07
幾乎每天	30.59	25.27	20.27	17.59	22.04
總數	100 (631)	100 (2,121)	100 (2,181)	100 (1,876)	100 (6,809)

問題：「現在就讀班級」；「過去一星期，朗讀書本給子女聽的頻率是？」

*經卡方檢驗，幼兒就讀班級與家長輔導功課頻率有顯著相關 ($\alpha=0.05$)。

將頻率轉為分數，0 為沒有，1 為每週一至兩天，2 為每週三至五天、3 為幾乎每天；分數愈高表示家長參加該活動愈頻密。可以清楚地看到，隨幼兒年級增加，家長朗讀書本給子女以及和子女一齊遊戲的頻率顯著下降，而指導子女家課的頻率顯著增加（見表二十三）。

表二十三、按幼兒年級分組，家長參與幼兒學習的程度

	朗讀書本的頻率	指導家課的頻率	一齊遊戲的頻率
N 班	1.79	1.07	1.97
K1	1.69*	2.25*	1.96
K2	1.56*	2.49*	1.76*
K3	1.50*	2.48*	1.68*
總數	1.60	2.31	1.82

*經 t 檢驗，顯著不同於 N 班幼兒。

6. 家長安排子女參加興趣班和補習班的情況

6.1 幼兒平均每週參加 1.3 個興趣班（標準差 1.5 個），每月家庭興趣班平均開支 887.8 元（標準差 1255.5 元），補習班或補習老師每月平均開支為 174.03 元（標準差 746.81 元）。

39.2%的家庭每月沒有安排子女參加任何興趣班，22.4%的家庭安排有 1 個。按家庭收入分組，月收入愈多的家庭，幼兒參加愈多的興趣班（見表二十四）。

表二十四、按家庭收入分組，幼兒每星期參加的興趣班個數

	少於 \$10,000	\$10,000- 19,999	\$20,000- 29,999	\$30,000- 49,999	\$50,000 或以上	總數
沒有參加	55.12	47.10	38.04	36.43	29.96	39.17
一個	20.29	23.64	22.76	22.02	22.04	22.44
兩個	13.93	17.50	21.60	20.51	20.25	19.38
三個至四個	9.22	10.25	15.73	16.97	21.32	15.57
五個或以上	1.43	1.51	1.87	4.07	6.43	3.44
總數	100 (488)	100 (1,726)	100 (1,125)	100 (1,721)	100 (1,679)	100 (6,739)

問題：「每星期參加多少個興趣班？」

*經卡方檢驗，家庭收入與幼兒每星期參加的興趣班個數有顯著相關($\alpha=0.05$)。

40.0%的家庭每月沒有興趣班的開支；18.4%的家庭每月興趣班的開支為 500 元至 999 元。

89.0%的家庭每月沒有補習班或補習老師的開支；3.7%的家庭補習開支為 500 至 999 元（見表二十五）。

表二十五、幼兒家庭每月興趣班與補習班學費開支分佈

開支	興趣班 (%)	補習班或補習老師 (%)
\$0 元	40.04	89.01
\$1 至 499 元	13.51	1.49
\$500 至 999 元	18.40	3.72
\$1,000 至 1,499 元	8.24	2.09
\$1,500 至 1,999 元	7.85	1.83
\$2000 元以上	11.96	1.86
總數	100(6,800)	100(3,495)

按收入分組（見表二十六），幼兒參加興趣班的平均數目和開支隨家庭收入增加。

表二十六、按收入分，興趣班的平均個數與平均開支

收入組	少於 \$10,000	\$10,000- 19,999	\$20,000- 29,999	\$30,000- 49,999	\$50,000 或以上
興趣班（個）	0.88	1.03*	1.28*	1.43*	1.71*
興趣班開支（元）	449.27	573.99*	775.19*	951.07*	1358.94*

問題：「每星期參加多少個興趣班？」「每月興趣班合共支出大約是多少元？」

*經 t 檢驗，興趣班的個數、興趣班的開支分別顯著高於最低收入組（ $\alpha=0.05$ ）。

6.2 按家庭月收入分組，比較家庭有否補習班或者補習教師的開支發現，7.3% 月收入少於一萬元的家庭幼兒參加補習，而家庭收入最高組的幼兒參加補習的比例為 6.3%。來自低收入家庭的幼兒更多參加補習（見表二十七）。

表二十七、按家庭收入分組，參加補習的幼兒比例

是否參加補習	少於 \$10,000	\$10,000- 19,999	\$20,000- 29,999	\$30,000- 49,999	\$50,000 或以上	總數
沒有	92.68	94.30	94.71	95.37	93.72	94.38
有	7.32	5.70	5.29	4.63*	6.28	5.62
總數	100(492)	100(1,737)	100(1,134)	100(1,727)	100(1,688)	100(6,778)

*經 t 檢驗，參加補習的比例顯著低於最低收入組（ $\alpha=0.05$ ）。

7. 家長「著緊」子女學業的程度

7.1 家長對子女學業的看法呈現多樣性。雖然多數家長不認同「贏在起跑線」、不贊成考試測驗對督促子女溫書的作用、也不認為幼稚園階段要安排默書或聽寫，但仍有相當一部分家長認同這些看法。對於「小學一二年級最好沒有家課」的說法，儘管有四成六的家長不認同，仍有四分之一的家長表示同意（見表二十八）。

- 26.0% 的家長「同意」或「非常同意」「贏在起跑線」的說法；
- 44.1% 的家長「不同意」或「非常不同意」小朋友需要考試測驗；
- 33.1% 的家長「不同意」或「非常不同意」學術水平和升 Band 1 是選擇小學最要看重的；
- 25.0% 的家長「同意」或「非常同意」小學一二年級不應有家課；
- 46.6% 的家長「同意」或「非常同意」幼稚園不應該有默書或聽寫；
- 34.1% 的家長「不同意」或「非常不同意」要盡量安排活動給子女，避免浪費時間。

值得注意的是，除對「小學一至二年級最好沒有家課」呈現大比數的反對意見和對「幼稚園階段不應該有默書/聽寫或所謂『記憶遊戲』」呈現大比數的贊成意見，其他各項反對和贊成的比例接近。尤其是對於「選擇小學最重要看學術水平和升 Band 1 比例。」和「家長應盡量為小朋友安排活動，以免子女在家中浪費時間」，反對和贊成的比例相近。反對與贊成比例相近表示家長對子女教育的觀念的多元性。

表二十八、父母對於子女教育的觀點

	非常不同意 或不同意	普通	非常同意 或同意	總數
	%	%	%	%
「現今學業競爭非常大，必須要幫子女盡早準備，要『贏在起跑線』。」	38.01	36.06	25.93	100(6,850)
「沒有考試測驗，小朋友就不會溫習。」	44.07	25.65	30.28	100(6,842)
「選擇小學最重要看學術水平和升 Band 1 比例。」	30.59	36.29	33.12	100(6,814)
「小學一至二年級最好沒有家課。」	46.12	29.12	24.76	100(6,834)
「幼稚園階段不應該有默書/聽寫或所謂『記憶遊戲』。」	23.97	29.48	46.55	100(6,829)
「家長應盡量為小朋友安排活動，以免子女在家中浪費時間。」	34.06	35.78	30.16	100(6,855)

7.2 分析「同意」或「非常同意」每一種子女教育說法的家長幼兒照顧的壓力可以發現，認同「贏在起跑線」、主張考試測驗、強調學校學術水平和盡量為子女安排活動的家長，較認為小學一至二年級應沒有家課和幼稚園階段不應安排默書和聽寫的家長，有顯著較大的幼兒照顧壓力。換句話說，家長幼兒照顧壓力也來自於其「著緊」子女學業的程度。愈「著緊」子女學業，家長幼兒照顧的壓力亦愈大（見表二十九）。

表二十九、對子女教育的觀點「同意」或「非常同意」的家長幼兒照顧壓力

	壓力平均值	人數
「現今學業競爭非常大，必須要幫子女盡早準備，要『贏在起跑線』。」	17.05*	1,706
「沒有考試測驗，小朋友就不會溫習。」	17.31*	2,021
「選擇小學最重要看學術水平和升 Band 1 比例。」	16.91*	2,191
「小學一至二年級最好沒有家課。」	16.64	1,664
「幼稚園階段不應該有默書/聽寫或所謂『記憶遊戲』。」	16.57	3,129
「家長應盡量為小朋友安排活動，以免子女在家中浪費時間。」	17.00*	1,997

*顯著大於第四項或第五項的壓力平均值。

8. 家長對政府現時幼兒照顧與教育服務的評價

8.1 大多數家長認同幼兒發展的重要性、平等性和多元性。大多數家長認為政府應當承擔幼兒發展的責任。認同現時幼兒教育政策的幼兒家長有 46.0%，此比例遠高於認為現時的幼兒照顧服務能夠讓自己安心從事有薪工作的幼兒家長（16.4%）（見表三十）。

97.6% 的家長「同意」或「非常同意」「照顧幼兒除安全溫飽外，促進幼兒發展亦同樣重要」；

94.9% 的家長「同意」或「非常同意」「幼兒不論出生貧富，都應該可以從公共服務中得到專業的幼兒照顧，以促進其發展」；

91.2%「同意」或「非常同意」「政府有責任提供不同類型的幼兒照顧服務，以供家長選擇」；

73.4% 的家長「同意」或「非常同意」「照顧幼兒是家庭和政府的共同責任」；

46.0% 的家長「同意」或「非常同意」「我相信現時的幼兒教顧服務能夠協助孩子健康成長」；

僅有 16.5% 的家長「同意」或「非常同意」「現時政府提供的幼兒照顧服務，足以讓我安心從事有薪工作」。

表三十、對幼兒照顧和教育服務政策的看法

	非常不同意或 不同意	普通	同意或 非常同意	總數
	%	%	%	%
「照顧幼兒除了安全溫飽外，促進幼兒發展亦同樣重要。」	0.91	1.51	97.58	100(6,810)
「幼兒不論出身貧富，都應該可以從公共服務中得到專業的幼兒照顧，以促進其健康成長。」	1.51	3.60	94.89	100(6,800)
「政府有責任提供不同類型的幼兒照顧服務，以供家長選擇。」	1.68	7.09	91.23	100(6,798)
「照顧幼兒是家庭與政府的共同責任。」	6.20	20.38	73.42	100(6,763)
「現時政府提供的幼兒照顧服務，足以讓我安心從事有薪工作。」	49.63	33.92	16.45	100(6,748)
「我相信現時的幼兒教顧服務能夠協助孩子健康成長。」	13.34	40.67	45.99	100(6,771)

問題：「以下是有關照顧 3 歲或以下幼兒的情況，請問你同意嗎？」

將對以上說法的態度轉換為分數，1 表示「非常不同意」，2 為「不同意」，3 為「普通」，4 為「同意」，5 為「非常同意」。分數愈高表示贊同程度愈高。各種說法的平均值可見下表。家長對前三項的認同程度較高，而對政府提供的幼兒照顧服務和教顧服務的評價較低（見表三十一）。

表三十一、對幼兒照顧和教育服務政策的看法

	平均值	人數
「照顧幼兒除了安全溫飽外，促進幼兒發展亦同樣重要。」	4.59	6,810
「幼兒不論出身貧富，都應該可以從公共服務中得到專業的幼兒照顧，以促進其健康成長。」	4.51	6,800
「政府有責任提供不同類型的幼兒照顧服務，以供家長選擇。」	4.40	6,798
「照顧幼兒是家庭與政府的共同責任。」	3.99	6,763
「現時政府提供的幼兒照顧服務，足以讓我安心從事有薪工作。」	2.52	6,748
「我相信現時的幼兒教顧服務能夠協助孩子健康成長。」	3.37	6,771
問題：「以下是有關照顧 3 歲或以下幼兒的情況，請問你同意嗎？」		

8.2 全日制幼兒家長中，21.5%「同意」或「非常同意」現時的幼兒照顧政策可以讓家長安心從事有薪工作，比例多於半日制幼兒家長（14.6%）（見表三十二）。

表三十二、按學制分組，對「現時政府提供的幼兒照顧服務，足以讓我安心從事有薪工作」態度*

	半日制(%)	全日制(%)
非常不同意	18.54	16.26
不同意	33.29	27.51
普通	33.63	34.69
同意	12.21	17.18
非常同意	2.34	4.35
總數	100(4,882)	100(1,839)

問題：「你是否同意『現時政府提供的幼兒照顧服務，足以讓我安心從事有薪工作。』？」

*經卡方檢驗，幼兒學制與家長對幼兒照顧服務的態度有顯著關係（ $\alpha=0.05$ ）。

將態度轉換為分數，1 表示「非常不同意」，2 為「不同意」，3 為「普通」，4 為「同意」，5 為「非常同意」。分數愈高表示贊同程度愈高。按學制分組，全日制幼兒家長比半日制幼兒家長更認同現時的幼兒照顧服務（見表三十三）。

表三十三、按學制分組，對「現時政府提供的幼兒照顧服務，足以讓我安心從事有薪工作」態度

	半日制	全日制
平均值	2.47	2.66*
人數	4,882	1,839

*經 t 檢驗，全日制幼兒家長的評價顯著高於半日制家長（ $\alpha=0.05$ ）。

8.3 按學制分組，半日制幼兒家長「同意」或「非常同意」現時幼兒教顧服務的比例為 44.2%，全日制幼兒家庭為 50.4%。更多全日制家長認同現時的教育服務（見表三十四）。

表三十四、按學制分組，家長對現時教顧服務的評價*

學制	半日制 (%)	全日制 (%)
非常不同意	3.24	2.61
不同意	11.24	7.77
普通	41.42	38.91
同意	37.19	42.17
非常同意	6.91	8.53
總數	100(4,904)	100(1,840)

問題：「你同意下面說法嗎？非常不同意，不同意，普通，同意，非常同意」
「我相信現時的幼兒教顧服務能夠協助孩子健康成長。」

*經卡方檢驗，學制與對現時教顧服務的評價有顯著相關 ($\alpha=0.05$)。

將態度轉換為分數，1 表示「非常不同意」，2 為「不同意」，3 為「普通」，4 為「同意」，5 為「非常同意」。分數愈高表示贊同程度愈高。按學制分組，全日制幼兒家長比半日制幼兒家長更認同現時的幼兒教顧服務（見表三十五）。

表三十五、按學制分組，對「現時政府提供的幼兒教顧服務能夠協助孩子健康成長」的態度

	半日制	全日制
平均值	3.33	3.46*
人數	4,904	1,840

*經 t 檢驗，全日制幼兒家長的評價顯著高於半日制家長 ($\alpha=0.05$)。

9. 學前兒童康復服務

9.1 所有受訪家長中，表示接受過「學前兒童康復服務」的家庭佔 5.9%。因為接受此服務輪候需時，受訪者中自認為有需要但尚未接受服務的家庭約有 13.9%（見表三十六）。

表三十六、接受過學前兒童康復服務的家庭

學前兒童康復服務	百分比
有	5.87
沒有	80.24
有需要但尚未接受服務	13.89
總數	100 (6,595)

問題：「子女有沒有接受學前兒童康復服務？」

9.2 按接受兒童康復服務的狀態分組，有接受康復服務或有需要的家長幼兒照顧的壓力顯著大於沒有接受康復服務的家長（見表三十七）。

表三十七、按接受康復服務的狀態分組，家長照顧子女的壓力

學前兒童康復服務	平均值	人數
沒有	16.22	5,194
有	17.01*	374
有需要但尚未接受服務	16.71*	859

*經 t 檢驗，有康復服務需要或者尚未接受服務的家庭，家長幼兒照顧的壓力顯著大於沒有康復服務需要的家庭的家長（ $\alpha=0.05$ ）。

9.3 所有正在接受或者自認為有需要的受訪家庭中(N=1,303)，前三位的服務支援類型是專注力不足及過度活躍症(10.4%)，溝通困難(9.2%)和自閉症/亞士保加症(8.3%)。在已接受服務的家庭中(N=387)，前三位的服務類型為溝通困難(23.5%)，自閉症/亞士保加症(22.7%)和專注力不足及過度活躍症(18.1%)；尚未接受服務的家庭中(N=916)，前三位的服務類型為專注力不足及過度活躍症(7.2%)，情緒及行為問題(4.6%)和溝通困難(3.2%)(見表三十八)。

表三十八、按接受服務狀態分組，接受兒童康復服務或自認有需要的家長幼兒學前兒童康復服務支援類型

學前兒童康復服務支援類型	已接受 服務% (N=387)	尚未接受 服務% (N=916)	整體% (N=1,303)
專注力不足及過度活躍症	18.09	7.21	10.44
溝通困難	23.51	3.17	9.21
自閉症/亞氏保加症	22.74	2.18	8.29
情緒及行為問題	9.82	4.59	6.14
其他(抑鬱、焦慮、學習困難)	13.44	1.09	4.76
讀寫障礙	4.39	2.73	3.22
身體弱能	4.39	1.64	2.46
智力障礙	2.84	2.18	2.38
聽覺受損	4.13	1.64	2.38
視覺受損	3.10	1.86	2.23
資優	1.81	2.29	2.15
不清楚	9.04	26.20	21.11

問題：「學前兒童康復服務支援類型(可選多項)?」

9.4 所有已接受服務的家庭中，超過半數的家長對衛生署提供的兒童體能智力測驗服務評價「一般」，表示「滿意」或「非常滿意」的家長有 29.4%（見表三十九）。

表三十九、已接受過康復服務的家庭對衛生署兒童體能智力測驗服務的評價

兒童體能智力測驗服務評價	百分比
非常不滿意	7.82
不滿意	10.78
一般	52.02
滿意	26.68
非常滿意	2.70
總數	100 (371)

問題：「你如何評價現時衛生署兒童體能智力測驗服務？」

七、深度訪談的主要發現

1. 幼兒的主要照顧者與其他照顧來源

1.1 工作與幼兒照顧：接受訪談的家長中，母親是絕大多數家庭幼兒的主要照顧者。大部分的母親是家庭主婦，有少部分的母親則從事半職或時間較為靈活的工作，極少數母親能夠同時兼顧全職工作與幼兒照顧。放棄工作一般是在第一個子女出生前後，通常是與配偶商討後的決定。放棄全職工作成為家庭婦女的原因主要有以下幾種：

家長無法兼顧幼兒照顧與工作，或因為懷孕後身體較弱，無法承受工作壓力選擇放棄工作。此一類家長通常缺少幼兒照顧幫手，感覺壓力非常大。但就算放棄工作，全職照顧子女的家庭婦女壓力同樣較大。例如以下兩個例子：

「我覺得兩邊拉鋸，我又想早啲放工，即準時啦，但準時到第二日，我又要加返，其實又係一個重覆嘅惡性循環，好似變咗屋企又搞唔掂，又唔到岸喎，公司又好似唔係好得喎。即你做嘢又永遠唔會做得完，又好似人啲push 你做又好，你自己又覺得好似過意唔去，又繼續留低喺度做。好啦，到返到屋企啦，大女啦，開始啲功課忙呢，小一、小二，咁佢適應啲到，我覺得佢唔係好掂囉」，所以決定辭職，以家庭為先。「屋企好似亮紅燈，俾我感覺到，咁幾邊拉鋸，我又再諗，有啲嘢真係唔可以唔取捨，即係唔可以唔取捨，你係好唔捨得你工作入邊嘅 experience 又好，職位各樣嘢又好，你無可能唔放棄囉。即你唔通放棄你屋企咩？咁你都無得比較之下囉。咁其實就 quit 咗份工，就主力睇屋企先，我期待呢段時間屋企可以整齊返啲先啦，呀女同我嘅關係可能 close 返啲啦。」
「訪問編號 036」

「我嗰刻真係兼顧唔到，喺教養細路仔方面同埋我嘅工作，雙方面，我唔係好似其他女人咁叻，可以兼顧到事業同埋家庭，我根本就兼顧唔到。跟住說搞到啲細路仔，即搞到自己個工作壓力又好大，變左返工又唔開心，啲情緒又帶返屋企，變左啲細路仔又唔開心，學習又唔好，係我兼顧唔到，當刻係無人幫，即我會覺得，個陣時覺得無人幫到手，而事實上都唔會有老人家可以幫到手，工人姐姐亦都唔會幫到手，一個人，一個女人，其實佢，其實你『丈夫』由頭到尾都唔明，一個女人係，即你日頭你要工作嘅時候，夜晚返到去仲要，你就咗 shift，我返到去仲要同佢地單打獨鬥嘅時候，真係搞唔掂囉。」「訪談編號 018」

除家長自己的原因辭工，也有因為擔心子女的教育或健康，母親放棄工作陪伴子女學習。

2015年暑假開始全職照顧小朋友，當初決定辭職覺得都幾困難，因為經濟壓力，但為了教好小朋友，只有放棄工作。「無辦法㗎，咁你個小朋友，你唔可以話你，即喺嗰個時間，如果你唔tune 佢嘅話，其實佢會好大嘅影響，即有啲位你會發現唔再擺時間落去呢，佢會變到好快就係你教唔到㗎」。與先生商量，認為錢不是最重要的，「錢可以再搵過」，亦有計算支出等，應該可以應付到，所以選擇放棄工作，「咁不如你放棄一啲嘢，希望佢跟住落嚟會好啲嘅。」「訪問編號 023」

家長辭職因為缺少幫手，或者老人年紀大照顧幼兒有困難，或者不放心外傭照顧或教育幼兒，需要放棄工作照顧，希望自己能夠把握幼兒照顧與幼兒教育。

曾請過工人，在小朋友十個月大的時候請過工人，直至工人合約完了，又請不到理想的工人，而且受訪者認為小朋友接近三歲，應該較注重小朋友的教育，在管教小朋友方面，沒有工人會較好，於是決定不再請工人。「管教方面，可以執返多少少輕微嘅壞習慣囉」，如餵小朋友食飯。而且工人作為受薪者始終沒有可能擔當管教的角色，因為作為母親始終覺得不恰當。「如果你話個工人喺受薪嘅情況之下，佢好嚴厲去罵你嘅小朋友，就算我明知佢無錯，但我心入面可能會覺得『哎，唔係咁好』呀嘛，咁變相喺呢啲情況之下，不知不覺，點都會助長咗個小朋友，即呢方面嘅壞習慣，但佢如果對住我，咁我真係會罵佢架嘛，係咪？咁我唔會心痛，我覺得我係教緊你，同埋以一個母親嘅角色去話，我就唔覺得有啲咩問題，但如果『工人』姐姐咁樣去做，或者一次、兩次、三次，我都無所謂嘅，但一百次，好難講，總有一次我自己都覺得唔係咁中意。」「訪問編號 025」

「奶奶照顧家務，老爺會加多啲功課比女女，靜態啲嘅嘢就係奶奶負責，陪小朋友去玩，做功課就是老爺負責。隔代始終冇子女要求咁高，女女會同爺爺講等媽媽返來再做『功課』。工作唔到岸，家庭又唔掂。我老爺奶奶唔會聽我的意見，始終年代不同，時代不是佢『爺爺』學識嘅嘢。老爺希望女女學習好。小朋友變得好自我中心，爺爺奶奶沒有以我哋為中心點。我哋主導權失晒。」「訪問編號 036」

家長在事業和子女之間以子女為先，希望能夠陪伴子女幼兒階段的成長。

暫時沒有打算重新工作，「如果暫時仲可以啲話呢，咁我都想全心的照顧佢先嘅」，因為小朋友成長只有一次，希望自己可以投入更多時間在小朋友身上，「有時都感受得到如果我哋係多啲去關心佢嘅話呢，佢個成長呢，咁一來如果自己做嘢呀，咁就會錯過咗佢呢一個成長囉。」「訪問編號 024」

辭職為了照顧小朋友，因為小朋友的成長只有一次，錯過了就再沒有機會「即我又會覺得真係有機會可以自己湊返自己小朋友，反而係希望把握呢個機會，就係多過我仍然去返工，去搵錢咁樣囉。」「訪問編號 001」

因為生孖胎或育有多個子女需要照顧，母親需要放棄工作照顧幼兒。

全職家庭主婦，因為不放心小朋友。以前有全職工作，弟弟出生後放完產假後就辭職，照顧小朋友。第一個小朋友出世後，尚可應付工作。但當第二個小朋友出世後，認為工作時間比較不固定，未必可以準時回家照顧小朋友，所以決定辭職，認為照顧小朋友較工作重要。「如果要我喺工作同自己小朋友中間揀嘅話，會諗住小朋友大啲啲先算囉，依家因為覺得小朋友呢個年紀等佢哋學多啲。」「訪問編號 014」

「原本打算生一個小朋友的話都可以繼續工作，因為工作待遇、條件不錯，打算請工人照顧小朋友，但懷雙胞胎，無得揀，要自己照顧返。而請工人照顧兩個小朋友亦很難，工人未必願意。」先生表示夫婦當中一人辭職照顧小朋友。「訪問編號 010」

大多數的家庭婦女都希望能夠重返職場，部分女性不願意靠丈夫的收入生活，另外是不希望與社會脫節，希望有自己的生活空間。但現實下，家庭婦女如果沒有合適的人或者機構幫手照顧幼兒，她們能夠很快重新工作的機會十分有限，或者就算有機會，能夠做到辭職之前的職位也會有很大的困難。

「我幾想重新工作，因為工作與不工作差異太大。心理上會覺得自己並不是沒有能力工作，而是為咗頭家，無辦法，我唯有放棄」。另外，沒有工作變得經濟依賴先生。「不爽，等人俾錢同等人出糧係兩回事嚟架嘛，洗人啲嘅錢同洗自己嘅錢係兩回事嚟架嘛」。以前工作時，接觸的人和事會較多，較多與其他人溝通。「見工嘅時候已事先告知老闆，自己有小朋友要照顧，若小朋友有緊急事情的話，就不能上班。所以能找的工作十

分有限，大多是負責較瑣碎的事情，或者是散工。」「訪問編號 013」

現在認為小朋友尚小，照顧上仍需要母親。興趣班的安排接送，返學接送等比較麻煩，仍需要受訪者照顧小朋友。但有考慮將來重新工作，因為家庭主婦較容易和社會脫節。「我估佢哋十幾歲打後，我實要去搵工㗎。因為我覺得你成日同佢哋講 BB 話呢，自己如果一路同佢哋講啲 BB 話，自己都唔得呀，就算睇幾多報紙都唔同呀，嗰人。」但受訪者認為再重新找工作遇到的困難較大，較難找到一份與之前差不多待遇的工作，「但你真係好難㗎，因為你原本做到呢個位，你再返出去再要做咁樣 management 嘅 level，人哋咁多年嘅努力啦，你都唔知去咗邊，無理由人哋俾返你做。」「訪問編號 014」

有考慮過重新工作，因為經濟獨立與經濟依賴的感覺不同，而且家庭財政會較寬鬆。「講真，女人畢竟有一份收入係唔同㗎嘛，即我個心理就係話吓吓問人哋擺錢嚟洗個感受同自己賺錢洗個感受完全唔同㗎。有時我哋買 BB 嘅嘢都會闊手㗎，你問人哋擺家用嚟都計吓計吓。」「訪問編號 029」

1.2 部分家長仍然能夠繼續全職工作。這些家長客觀上因為有經濟需要，不希望放棄已有的工作或職位，或者主觀上希望保留個人的生活。值得注意的是此類家長通常有家人幫手照顧子女，或者子女可以進入全日班或長全日班就讀。

家庭經濟需要不能辭工

太太在姐姐出生後辭職，照顧姐姐，當時因為以前請的工人工作表現不佳，亦請不到合適的工人，嫻嫻亦要照顧兩個小朋友，幫不到手，唯有太太辭職。直至弟弟約半歲太太就再重新工作。當時辭職都幾困難，因為少一份收入，經濟條件差很遠，而且受訪者當時正值轉工階段，唯有節省一點。「訪問編號 027」

「我希望我有我嘅工作，唔影響家庭嘅運作，我都話如果我唔做嘢，可能無咁多私伙教佢去言語治療呀，因為都有成七百蚊一堂。咁唔影響到我，又可以幫助到佢嘅，我覺得咁樣嘅生活比較充實㗎。」「訪問編號 006」

受訪者返兩份工作，一份是開髮型屋，工作時間為早上 11 時至晚上 8 時，工作性質較彈性，另一份是兼職，星期日至四晚上待大女睡覺後做兩小時的兼職，因為想趁這段時間多賺錢。「鬆動啲，儲多啲，可能佢真

係讀到大學呢，需要錢嘅。」「訪問編號 004」

家長有比較好的職位，希望保留工作。

受訪者太太是全職售貨員，工作時間不定，都想多一些時間陪小朋友，但太難選擇，因為人工不錯，發展機會不錯，算是管理層，所以決定全職工作。「訪問編號 004」

家長將工作視為一種家庭責任的解脫和放鬆，希望保留自己的空間。

幼兒入讀長全日幼稚園。家長認為一邊工作，一邊照顧小朋友反而無全職照顧小朋友那麼辛苦，因為多了朋友。「因為如果你以前唔返工嘅話，你覺得『哎呀，好辛苦』，想出去搵個朋友啱下氣，佢哋『指家人』係唔會幫你㗎囉，因為覺得你無做嘢，好得閒，如果屋企有咩，佢唔會幫你囉。」現在精神壓力反而不大，因為有自己的私人時間，「有啲少少私人時間做自己嘅嘢呢，點講呢，除咗經濟壓力之外呢，其他都好少。」「訪問編號 021」

先生工作較有彈性，輪班制，可以自己安排，有時可以在家工作，有空閒的時候可以幫手照顧小朋友。認為太太沒有必要辭職，因為辭職與否仍有需要請工人，倒不如工作減輕經濟負擔。「一個屋企，除咗小朋友，仲有好多嘢可以做。譬如大人出去呀，有個工人睇住啲小朋友，咁又方便啲，所以就算唔做嘢都要請個工人，但佢唔做嘢又請個工人呢，變咗負擔又大」，而且經常照顧小朋友對照顧者未必好。「成日睇住都悶啦，同埋有陣時呢，照顧得太多未必係件好事，日日見，日日對住咁都唔係好事，間唔中湊下、玩下仲好啲添。」「訪問編號 011」

因為先生全職讀書，小朋友入讀全日班，如果受訪者辭職的話，家庭會變成零收入，而且受訪者認為自己性格不適合全日看管小朋友，需要一些空間，有角色轉換，「如果全時間廿四小時都係媽媽嘅時候，我就會覺得……唉……我有少少劫嘅感覺」，而工作可以令受訪者轉換角色。

「係，對住個小朋友係好可愛嘅，但我都需要啲空間，即可能返到學校，另一個空間，另一樣嘢，我返到屋企係另一樣嘢。」「訪問編號 007」

1.3 長輩與外傭參與幼兒照顧

長輩普遍參與幼兒照顧，承擔家務，接送幼兒，甚至督促幼兒做功課，減輕了幼兒父母的照顧壓力，但長輩與幼兒父母照顧幼兒的理念不同也會引發家庭矛

盾，甚至會演變成為家庭衝突。對長輩照顧幼兒的不滿主要表現在於長輩的教育偏向溺愛，或者與家長的理念不同。

受訪者一年多前開始照顧幼兒，因為小朋友長大了，有自己的個性，婆婆沒有耐性，變了下班後經常需要處理婆婆與小朋友的衝突，小朋友變得太自我中心，受訪者不希望這樣，所以決定放棄工作。認為婆婆用的是「舊式方法」，未必適合自己的小朋友，但老人家很難改變「你諗吓老人家好難去變㗎，佢自己本身諗嘢個方向已經係根深柢固咗以前個套呀，咁你要佢變，好難去變囉」，所以唯有自己照顧，看坊間的育兒書。「訪問編號 023」

爺爺麻麻照顧小朋友，隔代教養始終有問題，例如會對小朋友要求較寬鬆，「始終隔代呢，有啲嘢覺得要求會無子女咁高呀」，另外是上一輩的做法未必適用於現今的年代，但未必聽後輩的意見，「我老爺其實係都幾有學識啲人，如果用佢個輩嚟睇，其實係真係幾有學識，咁可能佢太有學識啦，佢好多嘢都唔會聽我哋後生個輩，咁可能個磨合變咗我哋去遷就佢多啲囉，咁但係始終時代唔同，有啲唔係佢個年代諗嘢就係咪個年代，例如做功課，其實爺爺英文唔係好掂嘅，咁咪好容易俾個孫整蠱囉。」「訪問編號 036」

有時會與老人在教養小朋友上有衝突，老人家傾向用「電子奶嘴」。

「喺屋企好多時候老人家湊，始終淨係俾 IPAD 佢哋睇呀，或者開電視佢哋睇呀」，而且比較縱容小朋友，「因為佢太過縱佢哋啦，有時會大家有啲意見唔啱囉」。例如沒有訓練小朋友的自理能力，事事幫小朋友做，「即我就希望佢哋唔太過干預佢哋『小朋友』啲嘢，但佢哋唔係囉，著衫著鞋著襪，乜都要幫佢哋做晒啲，都會有少少衝突㗎，但無辦法。」「訪問編號 021」

1.4 中產家庭普遍請外傭照顧幼兒。外傭主要承擔家務和照顧幼兒的職責，但家長對外傭的定位通常是家務，而不是幼兒照顧和教育。而且家長普遍擔心外傭照顧幼兒不會盡心盡責。

有工人及沒有工人的分別覺得「似返返落凡間呀」，因為沒有工人之前需要花很多時間做家務，較少時間陪伴小朋友，請了工人就多一些時間陪小朋友，大部份的家務由工人負責。認為工人並非一個好的照顧者，只可以幫手做家務，「如果你旨意佢教育小朋友就唔得嘅，我覺得有啲嘢都要自己做返，但如果佢真係幫你屋企，做家務事就真係 OK。」「訪問編號 015」

放心工人照顧小朋友，但認為請工人要「撞彩」，因為聘請工人的時候不太清楚工人是怎樣，要之後才知道。「請個工人返嚟都係好被動咋嘛，你唔知佢點嘍嘛，呢啲咪撞彩數？」「訪問編號 004」

認為聘請工人並不容閉，首先經濟開支大，「養一個工人唔簡單囉，洗嘍佢身上嘅錢其實唔少」，而且工人不能取代父母教育小朋友的角色，「可能教個方面就未必得囉」。而且工人不能廿四小時幫手照顧小朋友，亦有休息的時候，能夠幫忙的時間都十分有限，「講真你請個工人，嗰工人會唔會同你喺屋企再開 OT 呀？佢搞掂佢自己嘅家務，佢就會入返房，唔會再會理你嘅小朋友嘍嘛。」「訪問編號 036」

也有部分家庭不請外傭，而是靠家人或全日制幼稚園照顧幼兒。主要因為家庭經濟困難或居住條件限制，無法負擔外傭；或者認為外傭無法提供幼兒與幼稚園類似的學習指導，也有家長認為外傭會助長幼兒的壞習慣。

住屋環境有限，不容許請工人，而且有育嬰園及全日制學校幫手，認為自己可以應付到。而且認為老師會較工人好，因為老師可以教導小朋友，而工人不可能做到這點，「喺學校你有老師睇住，可以有教導嘅嘢會好啲囉，咁你工人淨係睇住佢咋嘛，你唔會教佢嘢架嘛。」「訪問編號 016」

在管教小朋友方面，沒有工人會較好，於是決定不再請工人。「管教方面，可以執返多少少輕微嘅壞習慣囉」，如餵小朋友食飯。而且工人作為受薪者始終沒有可能擔當管教的角​​色，因為作為母親始終覺得不恰當。「如果你話個工人喺受薪嘅情況之下，佢好嚴厲去罵你嘅小朋友，就算我明知佢無錯，但我心入面可能會覺得，『哎，唔係咁好』呀嘛，咁變相喺呢啲情況之下，不知不覺，點都會助長咗個小朋友，即呢方面嘅壞習慣，但佢如果對住我，咁我真係會罵佢嘍嘛，係咪？咁我唔會心痛，我覺得我係教緊你，同埋以一個母親嘅角色去話，我就唔覺得有啲咩問題，但如果工人姐姐咁樣去做，或者一次、兩次、三次，我都無所謂嘍，但一百次，好難講，總有一次我自己都覺得唔係咁中意。」「訪問編號 025」

沒有請工人，主要是經濟原因，以及居住環境太擠迫，而且自己亦要監督工人，而且對於小朋友的成長不太好，會令小朋友失去自理能力。「對小朋友成長未必咁好，佢習慣一日到晚都有人幫佢，可能伸隻手出嚟就幫佢做嘢，我唔係好想小朋友咁樣去成長。」「訪問編號 030」

也有家長認為由外傭教育幼兒的方法配合不到家長的要求，也會造成子女與家長的疏離感。

以前有請過工人，但認為「工人唔應該係小朋友嘅主要照顧者」，因為工人未必配合到香港的生活節奏，亦未必能夠擔任教育小朋友的工作，只是「完成你屋企基本嘅嘢嘅人，就唔係一個好應該去照顧小朋友嘅最好嘅對象」。約三、四年沒有請工人，細仔出生後一段時間就沒有請工人。工人照顧小朋友「俾飯佢食，要求佢基本完成佢嘅功課，收工，咁就算數啦。咁但係作為家長嘅話，你唔會淨係要求佢完成架嘛，你可能會想佢擺多啲嘢，教多啲俾佢，咁變咗你投放嘅時間咪會多咗囉。」「訪問編號 013」

沒有請過工人，認為自己親自照顧會比較好，不喜歡有外人在家，亦認為自己親自照顧小朋友，與小朋友關係會較親密。「我自己湊返呢，會聽我哋講多啲囉，同埋會更加願意跟我哋囉。」「訪問編號 026」

1.5 幼兒照顧服務

幼兒照顧服務包括 0 至 2 歲的嬰兒園服務、幼稚園的全日班或長全日班、社區保姆和中心託管等。0 至 2 歲的嬰兒園服務的使用者大多是雙職家庭，家長對育嬰園的評價較高。認為育嬰園可以減輕家長照顧幼兒的壓力，可以教育幼兒、培養幼兒的自理能力。可見以下兩例：

小朋友 1 歲至 2 歲入讀嬰兒園，時間為八時至六時。與社區保姆相比，認為嬰兒園較佳。「一間學校同一個人做 support，其實都唔洗比較，一定係學校，對於家長嘅角度嚟講，穩陣啲，因為嬰兒園不止照顧小朋友，亦有教育的部份，有群體生活，而且人手較多，不止一位老師，不會出現像保姆病了不能照顧小朋友的情況。學校環境較安全，所有牆都鋪有軟墊。」整體滿意嬰兒園，「有 support，有人教你，有咁多個老師望住，環境設施都係經過佈局啦，唔係亂擠嘢嘅，咁呢樣嘢我又覺得好好啲。」

「先生小時候都是被父母送去嬰兒園照顧，所以先生小時候已經知道有嬰孩園，所以家人十分支持送小朋友去嬰兒園。在嬰兒園會做手指練習、小肌肉練習、訓練自理能力、讀故事書、做運動、唱歌、做手工、嬰兒手語。」認為有些家長對嬰兒園了解不多，嬰兒園不止照顧小朋友，是一所學校，與聘請工人是不同的。「其實係學校嚟架，人哋覺得可能係餵佢食嘢、睇佢訓覺，咁簡單，其實喺我哋睇，絕對唔係咁簡單，如果係真係咁簡單，好似同請一個外傭一樣啦，我就覺得唔係囉。」「訪問編號 030」

姐姐入讀育嬰園後，有固定的照顧者。「人到育嬰園就好開心囉，因為之前其實經歷過呀女嗰陣時係可能湊一段時間，短時間，啲人就頂佢唔住，唔湊呀或者俾返我。但係去到育嬰園就變咗老師就無得話唔湊，無得趕佢出校㗎嘛。咁起碼我抱咗佢返去嘅時候，咁肯定有人幫手照顧佢，咁我就可以，真係專心喺工作上面，做工作嘅嘢，即唔會突然間有個電話嚟話『你個女乜嘢，我唔湊』」。對姐姐來說，亦有固定的照顧模式。「佢係真係一個穩定啲嘅地方俾佢去成長，每日咁嘅規律去做，而唔係今日呀A湊，聽日呀B湊，每人有唔同嘅方式，有唔同嘅作息去湊佢，其實都唔好囉」。而且亦輕鬆些，「其實係輕鬆㗎，對於我以前有份工嚟講」。

因為有專業老師，會比聘請工人更好。「育嬰園其實我又好信老師唔會對佢做啲咩。其實我好信個制度啲嘢，人哋真係專業，人哋識教，唔會好似『工人』姐姐咁樣又跌到，即『工人』姐姐啲嘢，即對啲細路仔比較差啲，即塞佢食飯啲嘢，即我又覺得，我唔信工人囉。」而且人手充足，有愛心，亦有閉路電視，會放心小朋友在育嬰園，「佢哋有閉路電視，同埋都好錫啲細路仔，同理人手比例真係好高㗎。」「訪問編號 018」

育嬰園的數量和名額不足，部分家長望而興嘆。

「香港育嬰園及託兒所不足，當時整個香港島，只有四間育嬰園。當時姐姐就讀的育嬰園名額只有30位，有時甚至只有10個位，當時是還有雙非嬰兒的年代，競爭激烈。0-2歲學童，若要申請學費全免或半免的話，一定要申請全日班，令到有一些家長即使有人可以幫手照顧小朋友，但為了申請學費減免，都會申請全日班。相反一些沒有經濟困難的雙職家庭，想申請育嬰園的話會排得很後。育嬰園跟出生月份排，若小朋友出生月份較後的話，排到育嬰園的機會好微。」「訪問編號 018」

但是大部分的家長對育嬰園並不十分了解，許多家長表示不願意使用育嬰園。家長會認為育嬰園與外傭的作用類似，希望自己照顧或者擔心幼兒在育嬰園傳染疾病。

先生表示對託兒服務的認識不多，亦寧願把託兒服務的時間用來上興趣班學習。「託兒服務其實我自己就唔係好鍾意。其實即等於送佢去一撻地方度，俾佢喺度即。咁我寧願送佢去學嘢啦，即叫做有啲增長呀嘛，啲託兒唔知佢喺入面搞咩？」「訪問編號 011」

知道有託兒服務，但不考慮使用。因為小朋友年紀尚小，會擔心照顧得

不好，而且費用不便宜。「因為日託中心嗰啲，我哋比較驚呀。因為好似就咁劈低佢，跟住我哋唔知道究竟嗰啲老師係咪真係可以照顧得到呀女咁樣。因為嗰時第一胎，我哋比較驚呀，同埋嗰個費用都唔平，我所了解都要三、四千蚊呀，因為全日呀嘛」。而且聘請工人的功能較多，可以幫手照顧小朋友之餘，亦可以做家務，「請工人可以照顧佢啦，二嚟幫下我哋手，洗下衫、煮下飯，咁樣囉，我會覺得抵啲。」「訪問編號 027」

「寧願自己去照顧嘅，始終就可以陪住佢喇成長得依次機會囉。即無架啦，你睇唔到，睇唔返轉頭，睇唔返佢喇兩歲呀，一歲呀嗰個成長。」
「訪問編號 001」

「因為我細個都係媽媽湊嘅，咁所以我覺得我自己好似會有個模式，就係呀，我都會覺得自己湊係最好嘅。」「訪問編號 002」

因為怕病，小朋友病了照顧會更辛苦。「因為佢成日返去病，咁病咗返嚟自己湊會仲辛苦。」亦認為讓其他人照顧自己小朋友不太好，若情況許可的話，希望自己照顧。「俾人湊始終都唔係咁好囉，跟住自己可以湊到，就自己屋企湊。」「訪問編號 021」

1.6 對社區保姆服務的評價：有家長認為社區保姆收費高、不滿意其服務的方式，但也有家長表示滿意。

兩個女有用過託兒服務，當時受訪者仍要上班，而正值工人交接期，就用過日託中心及社區保姆。因為家離日託中心較遠，不想下班再去日託中心一趟接小朋友，所以當時要求保姆上門照顧，但其實都有困難，因為自己並不清楚保姆是怎樣的人，而自己又把小朋友交給這個陌生人，亦讓陌生人在自己的家，小朋友與保姆之間一旦發生磨擦無法追究，有時候保姆有事不能上門照顧小朋友，表示帶小朋友在保姆家照顧，小朋友又要適應保姆家，所以不太放心。保姆的職責與之前請工人差不多，但價錢較便宜。「訪問編號 013」

「社區保姆仲平過育嬰園，仲邊有人做？廿蚊一個鐘，即佢俾個工資二十蚊一個鐘，人哋，你諗下係點樣湊個細路仔？一個時間可以湊四個細路仔，一間屋入面四個細路仔，一對手，仲要處理自己家務，即個關顧一嚟唔足夠啦，二嚟我覺得依家都無人肯做社區保姆，得八十蚊工資一個鐘，要對住四隻囍仔，工資都唔吸引。」「訪問編號 018」

出生至 1 歲的時候，首兩個月因受訪者正值產期，所以由受訪者照顧。後來根據網上的資料，經東華三院的社工介紹，找到社區保姆幫手照顧小朋友，上班時間幫手照顧小朋友，上班前帶小朋友到保姆家，下班後再到保姆家接回小朋友，滿意保姆的表現。「訪問編號 030」

2. 家長幼兒照顧與教育的壓力

2.1 幼兒照顧的壓力來源有多個方面：家長時間緊張、經濟壓力、育兒造成的家庭成員關係緊張。

家長時間緊張，缺少幫手或者經濟壓力大。

「有時候遇到突發事件的時候，的確是人手不齊的時候，你分身乏術的時候，的確會覺得很累，就覺得當時會惱，為甚麼要生孩子，為甚麼要把自己放在這個位子上，很難，因為沒有人替換你，孩子又需要你，沒辦法。」「訪問編號 008」

「有時啲嘢慳唔到嚟嘛，尤其是小朋友啲開支教育，教育開支你一定要俾嚟嘛，好似自己跟功課，你跟唔到一定要去補習嚟，呢啲一定要俾嚟嘛。」又擔心有突發事件需要錢的時候，「又驚突然間發生啲咩事要用錢嚟嘛，我唔做嘢可能一時間係得，但如果發生咩事就無錢洗囉，所以我地擔心就擔心呢樣嘢。」「訪問編號 021」

「當你周邊嘅同學仔學到好多好多嘢嘅時候，你會好擔心自己細路仔比下去囉，所以其實財政上嘅壓力都大囉。」「訪問編號 018」

家長照顧多個子女或年幼子女的壓力會大於僅照顧一個或較大子女的壓力。

「因為啱啱出世，手忙腳亂，好多嘢都唔知道點做，小朋友特別病，又要打針，打完針隔一日又可能發燒，之後又病又出疹，一連串咁樣。一來唔知道點做，又無乜人可以 support 你，你去睇醫生，講嘅嘢又模稜兩可。『呀，唔知嚟，要睇一睇個情況』啲啲，咁同埋育嬰園嗰陣時細個，細個呢，佢唔識講，咁我地又唔知佢做乜嘢，我地無咁容易知道佢發生咩事」，「同理就算係返到屋企呀，你煮嘢食呀，又要另外煮一啲嘢食俾佢食嚟嘛，又要……因為咁細個呢，又好擔心啦，又好擔心煮嘢唔安全，煮嘢唔夠衛生呀，又要用熱水呀，點樣點樣去洗。咁有好多好多無形壓力呀，搞到你訓又訓得唔好，更何況咁細個就成日喊嘅。嗰陣時唔係咁識湊，所以壓力就多啲。」「訪問編號 030」

「照顧兩個小朋友係辛苦啲，但多啲嚟密啲手，照顧小朋友頭三年係最辛苦，未捉摸佢嘅情緒變化，弟弟脾氣大，情緒起伏大，係呢方面要擺多啲心機，壓力都大，因為思想成日都圍住佢嘅轉。」「訪問編號 003」

家庭成員之間因為幼兒照顧或教育帶來的緊張關係

「同埋一家人個種磨合呀，即一開始個理念唔一樣，同長輩理念唔一樣，婆媳啦，就算同我呀媽又好，奶奶又好，大家個理念係唔一樣。咁有好多磨擦係入邊呢。又要佢慢慢認同你係岩嘅，係要個過程同時間，咁佢而家因為大個咗呢，佢又真係好乖喎。咁佢就唔會再就我嘅教育方式去提出佢堅持個個方式嘅，反而湊小朋友唔係好辛苦，一人一把口去提醒你唔好咁樣做唔好咁樣做，嗰下我真係覺得仲辛苦少少。」「訪問編號 003」

2.2 幼兒教育的壓力：來源於處理與子女關係、緊張子女的學業，以及社會價值觀帶來的壓力。

處理與子女的關係：

「小朋友試過 TUM 地呀，即有時大叫，有時真係炆到你，有時你未諗到個方法，或者真係你自己都情緒真係要控制嘅時候，你就會變咗有時真係無辦法，有時真係好似個火山爆發咁，嗰下。」「訪問編號 023」

子女學業、升學、功課帶來的壓力：

「唔係我想唔追求成績就唔追求成績㗎嘛，係個社會逼到你要追求成績，唔係唔可以落後人啦。而你落後得太多嘅話，你就會擔心佢升學嘅問題囉，即我都唔係要前途問題啦，係升學問題囉。」「訪問編號 013」

「depends on 佢個成績得唔得，佢成績好差，你就會覺得壓力大。如果佢成績 ok 嘅，即起碼合格先，合格咁樣就覺得咁樣都好呀，即唔好去到下邊」，「如果小朋友本身呢方面都有天份嘅，咁費心咪會減少囉」。「依家生小朋友唔同以前話，即食飽飯就得，依家競爭太大。」「訪問編號 011」

選校的矛盾，「我諗即係矛盾囉，我覺得有啲嘢，即你都係為佢嘅好嘅。但有啲嘢呢，又唔係完全一面係好㗎嘛。所以有時喺抉擇上面會覺得好似，呀究竟應該點做係最好囉。喺呢啲方面我覺得會難處理啲，就會覺

得又唔係話壓力嘅，只不過有陣時要諗好多嘢，可能即都要搵人傾唔同嘅嘢，即要了解多啲囉，有陣時都覺得都好似唔知揀得岩唔岩，即最終決定做得岩唔岩，會咁諗囉。」「訪問編號 002」

家長受人質疑自己教育子女的方式，面臨社會的壓力，以及家長之間攀比心態帶來的壓力。

「我唔介意，但身邊的人會介意。係啦，即啲人會話你無叫佢溫習呀，咁樣。即其他家長會問你個仔考成點？即大家都會比較。有陣時啲親朋戚友，我知佢哋都係好意嘅。但有陣時都會話『要溫習下啲，唔好成日掛住玩啲』咁樣。因為有陣時多時間話去邊到公園呀，又話點樣嘅，即佢會聽到成日都同佢去邊去邊，咁要溫下書啲囉。」「訪問編號 002」

「我覺得依家社會對於教育細路仔好似 expect 父母做到好多嘢，或者 expect 即可能屋企可能教到好多嘢，老師會覺得屋企教到好多嘢，坊間好多人覺得你會教到好多嘢，即好容易就會用『唔識教，你就唔生呀』啲咁嘅帽子冠上我哋到囉。但其實有陣時未必係我哋唔教，而係佢哋唔聽，或者佢理解唔到，但係啲人就會覺得一個兩歲或者五歲係好叻架，你叫佢做咩佢會做到，會好有禮貌，好有家教，好有乜乜乜，但係其實呢啲嘢你唔係無教，而係你教咗佢都唔做囉，我覺得外人對於俾我哋嘅壓力好大。」「訪問編號 018」

「有時會覺得驚自己俾嘅嘢唔夠呀，有時驚佢要啲咩，你話完全無對比，又唔係，因為人哋個個小朋友話學呢樣，學啲樣，咪話，雖然我自己明白有啲嘢真係可能唔係必須嘅。但都想佢好啲，咁有時會有啲咁嘅壓力囉。」「訪問編號 021」

「唔係我想唔追求成績就唔追求成績㗎嘛，係個社會逼到你要追求成績。唔係唔可以落後人哋，而你落後得太多嘅話，你就會擔心佢升學嘅問題囉，即我都唔係要前途問題啦，係升學問題囉。」「訪問編號 013」

3. 幼稚園學制、功課與選校

3.1 幼稚園的全日制與半日制

家長選擇全日班或者長全日班的原因有家長工作需要，以及希望透過全日制學校培養子女的自理能力和良好的作息時間。家長選擇半日制的主要原因有：全日制學位不足，被迫轉讀半日制，認為全日制收費較高或不符合家長自己的需要。

家長雙方需要工作，沒有時間照顧幼兒。

「對於我哋雙職家長嚟講呢，佢『長全日』有好大嘅幫助，對於我哋嚟講，因為我哋又未必想請工人呀，屋企人又未必 support 到，咁學校就俾到我哋支援囉。」「訪問編號 030」

希望透過全日制學校培養自理能力和良好的作息時間。

「全日班好似學多啲嘢」，而且在學校有老師看管會較工人姐姐看管放心一點，**「老師睇住個女會好過工人姐姐睇住」**。弟弟讀全日班，上學後咬字發音改善很多。「訪問編號 027」

若小朋友返半日班的話，受訪者的時間變得十分緊逼。小朋友返全日班除了令父母時間更鬆動之外，小朋友可以學到更多，例如小朋友的自理能力會更好。受訪者認為自己小朋友相比其他同齡的小朋友確自理能力更佳。所以從一開始就打算讓小朋友上全日班，沒上到全日班才會考慮上午班，完全不會考慮下午班，認為下午班比較浪費時間。而且讀全日班可以培養小朋友的生活規律，小朋友會準時睡覺以免明天起不了床返學，亦可以提早習慣小學生活，因為現在全部小學都是全日制。「訪問編號 010」

選擇半日制的原因：

全日制學額不足，無奈之下選擇半日班。

全日班的名額十分少，報不到，而且以雙職父母為優先，但認為十分矛盾，令到原本為了照顧小朋友而放棄工作的父母因報不到全日班而不能重新工作。**「依家咪改咗啲雙職父母先可以返全日嘍嘛，我哋又無囉，所以有時諗起政府唔知喺到搞乜嘢，佢哋無得返全日，我哋點去返工，所以呢個好矛盾囉。」**「訪問編號 029」

認為全日制收費高或不符合自己的需要

「當時問過其他身邊啲朋友，話讀半日班同全日班啲小朋友都有分別嘅，咁我就覺得返全日。即我聽其他人講呢，噉係時間自己可以鬆動多啲啦。但佢會困嚟學校入面，就困足全日，同埋佢下晝始終都係訓午教嘅時間。咁變相呢，即無論經濟方面啦，時間方面啦，我哋都覺得返半晝係會好啲囉。因為佢晏晝係嚟返嚟可能訓教，又可能容易病，即突然間啲小朋友會有細菌感染傳嚟傳去呀，係啦，又會容易啲。同埋半晝我

覺得可以有半日嘅時間我係可以用返嚟我自己同佢相處啦。我始終覺得你返學係學習、學術性上面多啲，同埋係群體生活多啲囉，咁有啲嘢可能我自己都可以同佢教佢呀。即可能係，即我自己初初可能覺得係……可能會係一啲……點講呢，即我自己覺得係有啲品格上嘅嘢我可以喺屋企，有陣時可能透過嗰段時間我可以同佢玩下遊戲呀，做下其他嘢。咁就慢慢相處之下，即話俾佢聽有啲嘢係要咁做嘅，咁你嚟到學校咁樣相處嘅時候又會可能有啲嘢你都會留意返咁樣囉。」「訪問編號 002」

認為全日班太長，而且自己都打算全職照顧小朋友，就未必要讀全日班，希望與小朋友有多一些相處的時間。「反正自己都係暫時諗住唔做嘢，係要照顧住佢。咁何必要擺佢咁耐喺學校呢？就想佢多啲時間喺屋企咁樣。」「訪問編號 028」

因為自己是全職家庭主婦，認為小朋友未必一定要讀全日班，「其實已經揀咗自己照顧佢呢，咁我又覺得佢唔需要返全日囉，咁既然我都無嘢做，咁我無嘢做嘅話，我其他啲時間，我係照顧佢，咁我咪睇住佢囉。」「訪問編號 024」

長全日對小朋友來說太長，不過對較忙的父母是一件好事，先生即認為上長全日令小朋友和家長相處的時間太少，「我覺得如果一個小朋友你要咁樣去湊佢嘅話呢，咁不如唔好生啦，變左佢對住你嘅時間太少啦。」「訪問編號 011」

因為認為自己有時間及能力可以照顧小朋友，而且認為返學時間太長，小朋友會感到辛苦、疲倦，完全無遊戲時間。而且，受訪者認為「小朋友嗰狀態都係中意同媽媽一齊嘅。我都可以提供好多活動俾佢嘅，返學時間太長會剝削小朋友與父母的親子時間。」「訪問編號 012」

3.2 幼稚園與小學選校的考慮包括學校離家距離、兄弟姊妹是否能上一間學校、幼稚園升小學的情況、學校校長和老師對待家長是否熱情、宗教信仰、學習壓力，以及學校的教學管理方式。

離家距離，兄弟姊妹學習的連續性

希望在家附近就讀幼稚園；兩個小朋友可以插班同時入讀同一間幼稚園。「訪問編號 002」

認為讀 N 班的話，其實學校不太重要，接送方便，自己在這條邨住了很

長時間，亦有很多朋友讀這間幼稚園，問了很多朋友意見，認為這間不錯，報了同邨四間幼稚園，最後選擇這一間，K1 會讀返同一間學校。

「訪問編號 004」

「我自己覺得如果小朋友走得太遠，會對佢精神唔係幾好。因為小朋友始終太細。」「訪問編號 005」

與小學銜接的情況

姐姐當時報了五、六間。弟弟當時報了兩間，因為想試另一間更好的幼稚園，師資、口碑、排名以及小一派位較好的幼稚園「真光」，有直屬小學，教的英文程度較深，認為現在就讀的幼稚園程度較淺。根據姐姐的經驗，認為這間幼稚園教的不足以應付小學銜接，當時希望弟弟銜接小學會銜接得比較好，所以想嘗試一間課程較深的學校。「訪問編號 020」

學校設施、校長和老師對待家長的態度是否熱情也會影響家長的擇校決定。

「當初揀兩三間幼稚園，希望近屋企。後來先生係 interview 過程覺得而家讀嘅幼稚園嘅老師較有愛心，先生較中意而家呢間。返耐咗覺得呢間嘅老師真係好好，好有愛心，同埋唔係一啲為咗谷成績嘅學校。雖然呢間幼稚園程度比較淺，但因為幼稚園空間較大，家姐上到小學又跟得上，而且弟弟返學都好開心，所以都覺得好好彩當初揀咗呢間幼稚園。」「訪問編號 003」

大仔一開始在內地讀了兩年幼稚園，來港後第一間幼稚園，上半日班，當時不清楚香港的情況，太遲報名沒有甚麼選擇，不太喜歡，認為校長及老師不太親切，與家長溝通不足夠，「好似隔咗道牆嘅感覺」。而且大仔讀得不太開心，就轉來這間，當時聽了幾個學校講座，認為這間幼稚園的校長很親切，有室外活動空間，著重唱歌跳舞。「訪問編號 022」

學校學習壓力、宗教信仰

自己是基督徒，所以注重學校的信仰以及學校聖經教導。希望小朋友能夠愉快學習，選擇不太催谷的學校。「訪問編號 001」

選擇幼稚園的準則包括學校的宗教信仰，因為受訪者是基督徒，亦希望小朋友能夠在基督教的環境下長大。同時亦希望小朋友能夠愉快學習，

不太注重學術成績。「**其實我覺得小朋友開心，喺幼稚園階段已經好 OK 囉。**」小朋友較活潑，說話較成熟，所以亦會選擇較活動型，較多探索活動的學校。「**訪問編號 007**」

自己親身了解的或從其他途徑聽說的學校教育方式、管理方式

當初十分遲才決定報 N 班，因為長時間對住小朋友，「**開始對住佢有啲 劫呀。咁咪俾佢上吓，自己又唔洗廿四小時對住佢。咁不如試下，又可以學下自理。**」所以當時打電話所有在家附近的幼稚園查詢還有沒有 N 班名額，去了兩間面試，最終選擇了這間。因為詢問過從事幼兒教育的朋友，認為**這間比較愉快，非傳統教學的幼稚園，XXX 經營的幼稚園 不錯，亦希望訓練小朋友的自理能力，後來在網絡上查幼稚園的評價，亦發現這間幼稚園的口碑不錯。**「**訪問編號 025**」

附近幾間幼稚園都有報名，後來聽先生的姐姐講，XXX 的幼稚園不錯，以及親身行過幾間幼稚園，**發現這間幼稚園的小朋友較乖，教學方面較好，注重培養小朋友品德及思維發展，妹妹的脾氣改善了很多，哥哥變得較外向。**「**訪問編號 026**」

受訪者曾在這間幼稚園工作，知道這間學校好，所以選擇這間幼稚園。**學校人手充足，校長願意投放人力資源，聘請很多助教、專科老師。師生比例一對十，大多學校是一對十四，可以更仔細照顧小朋友。課程設計好，課程設計有趣，活動多元化，而且不只有抄寫功課，亦有戶外教學，親子功課，擴闊小朋友的視野。**「**訪問編號 012**」

4. 幼稚園和小學的功課

幼稚園的功課普遍較為簡單，但隨學校和年級有所區別。部分學校功課較多，包括油顏色、劃線、抄寫中英文字或數字，寫簡單句子、每個禮拜的閱讀報告等。從 K2 開始，部分學校開始教授簡單中文字和英文字；從 K3 開始，所有學校都會佈置中英文抄寫功課。學生從小學開始功課量會大量增加，部分家庭需要使用補習社，或參加功課班。少數幼兒能夠自動自覺完成功課，絕大多數需要家長督促、檢查功課，有的學校功課程度較深或需要較多工夫，變相成為家長的功課。

4.1 家長對功課數量的看法

子女讀 K1，功課包括線條練習，15 分鐘可以完成。週末會有工作紙、線條練習、英文的閱讀報告，一定要有家長指導，因為小朋友尚未識

字，只能靠家長朗讀給小朋友聽，要 45 分鐘完成。有時有勞作功課，如花燈設計、徽章設計，「**啲功課有陣時唔係佢哋做，係我哋做**」。「訪問編號 010」

仔讀 K2, 功課量可以接受，每天有兩至三份功課，大多是寫字練習，數學開始有加數題，有週記、畫畫、閱讀報告不用寫字，十五分鐘至半小時可以完成，但需要家長監督，小朋友不太喜歡寫字，所以要家長監督才會做，有因為功課而產生磨擦。「訪問編號 016」

仔 K3, 每天約兩、三樣功課，週末會有四樣，大多是工作紙，生活數學，寫字練習，約十幾個字。會檢查功課，會因為功課而產生磨擦。若小朋友心情好的話，半小時可以完成，若小朋友心情不佳的話，可能要一個多小時才可以完成。小朋友需要受訪者在旁邊才會做功課。「訪問編號 019」

哥哥讀小一，有七、八樣功課，主要是抄寫功課以及閱讀理解，英文數學較多文字題，不太明白書面語及口語的分別，如果立即做功課的話，一小時就可以完成，不想做功課的話，可能幾小時都未完成。「訪問編號 002」

大女讀小三，每天至少五、六樣功課，曾做功課做到十一、二時。「**唔去補習社搞唔掂，有時做到十一、二點**」，最快三個多小時才可以完成。以前在家做，發現環境太嘈雜，於是送到補習社，亦認為補習社老師會教得較好。「**就係因為我哋自己真係無咁多時間俾佢啦，咁屋企又嘈，咁有時啲環境見佢做唔到呢，有時都會攞嘅。所以先會考慮送佢去補習社啲啲囉，補習社嘅老師始終會.....點講呢，佢教嘅嘢會俾我哋家長教得好囉。**」「訪問編號 021」

4.2 功課與親子關係：功課越多越容易引發親自親子關係磨擦。

升小學後，經常因為功課而產生磨擦，甚至與先生會有磨擦，但送到補習社後，情況改善很多。「**好多功課做，佢又唔肯做，咁有時咪攞囉。咁你教佢，佢又接收唔到，因為可能我哋家長講嘅嘢可能無老師講得咁好啦，佢又未必接收到。咁有時見佢做嘅嘢覺得好簡單，咁可能佢嘅角度覺得唔係咁簡單，所以有時教佢啲時佢接收唔到囉啲嘢都係。咁咪會攞囉，所以自從咁樣，我發現都要自己都有可能冇少少問題，就乾脆送佢去補習社囉。**」一開始只補英文，後來補全科。「訪問編號 021」

哥哥小一功課量可以接受，但星期五、假期前功課會較多，有八、九樣。如果平日，有大人督促下一個多小時可以完成功課。如果功課多的時候，可能要兩個小時才可以完成。以哥哥的狀態和能力，必須有大人指導才可以完成功課。妹妹「K1」的功課是連線練習，圖形，手工藝功課，5分鐘內可以完成，但需要大人督促下才會做功課，自覺性較低，需要慢慢培養，提醒做功課的責任。大人指導小朋友功課其實都幾疲倦，「我哋放完工返嚟同佢做功課，其實又係另一份工作」。「訪問編號 011」

哥哥小二功課很多，七至十樣功課，而且功課程度頗深，包括中文、英文、數學、常識，讀書報告。學校正值二十週年。有額外功課，如學校模型比賽、樂器創作比賽、標誌設計比賽。有向學校反映功課太多，「我唔係覺得學校做嘅嘢，我一定要響應，我會睇道理囉」。哥哥不能獨自完成功課，需要受訪者輔導功課，加上哥哥坐不定，會大叫，經常因功課而吵架，後來為了減少磨擦而參加功課輔導班。受訪者會檢查功課。「訪問編號 012」

5. 特殊學習需要

5.1 子女有特殊學習需要的家長壓力非常大，主要源於缺乏專業的幫助和社會的不理解。

小朋友有過度活躍症，學習問題不大，但情緒起伏大及容易失控，較難適應群體生活，飲食較挑剔，只食白色食物，現在改善了一點，願意嘗試其他的食物。確診後猶如「晴天霹靂」，接著的一年都十分不開心，不相信會發生在自己小朋友身上。中間有一段時間感到低潮，晚上難以入睡，甩頭髮，一合上眼便想起這件事。但「咁咪接受囉，唔係可以點？」先生則沒有太大反應，相信長大後會有改善。現在擔心小朋友將來適應不了社會，開始擔心升小學，因為小學的規矩較多，擔心會適應不了，適應不了群體生活，容易失控，會私下幫他默書，幫助提早適應小學生活，因為小朋友需要提早預告。「訪問編號 006」

照顧有特殊學習需要的小朋友，初時會較為辛苦，接受到哥哥有感統障礙、有過度活躍症，亦因此買車載哥哥去不同地方接受治療，但需要時間才能見到成果。期間哥哥情緒較波動，會攻擊其他小朋友，會經常收到投訴。當時一聽到電話響就會流眼淚，估計當時有輕微抑鬱。但覺得自己算「睇得開」，「呢啲嘢就會煩，但唔會死嘅」。「訪問編號 012」

專注力不足/過度活躍，當時得知這件事之後，覺得灰心，老公中風，小朋友又有問題，難以控制自己的情緒，只能靠自己慢慢調節心情，「世界無咩希望啦，因為我老公又咁樣，中咗風，個仔依家又咁樣。其實我真係覺得個人生無咩希望㗎啦，當時已經覺得無咩希望㗎啦。點解我會撞到咁嘅事情？老公又咁，仔又咁，後尾又無人幫我啦，唯有自己面對啦。中間嗰段時間係好辛苦嘅。個人真係癩咁滯，咁咪慢慢自己調節囉」。「個心好劫，同理有時真係好攞陣㗎。係呀，個老公唔生性呀，個仔又咁樣，Kick 力卡啦，嗰啲嘢，咁你生活上，你又要去教佢啦，你又要冇收入啦，你先有俾佢去訓練嗰啲㗎嘛，其實係好辛苦。」小朋友因專注力不足，經常聽不到受訪者的說話，初時很容易因此而動怒，「個火係直接衝上嚟」，甚至打小朋友，後來習慣了之後就嘗試控制自己的情緒。「訪問編號 019」

姐姐 K2 時，發現有 ADHD 及語言遲緩。當時姐姐經常跌倒，有傷口，被醫院社工發現。在大口環 CAC (政府) K2 排快隊。弟弟因姐姐有問題，亦有輪候接受測試，但輪候時間較長，亦有語言遲緩的問題，兩歲幾但語言發展只有一歲幾的水平。現在出外接受私人言語治療。姐姐患有 ADHD，十分活躍，弟弟正值兩歲多，亦是十分活躍，二人經常被人

投訴。「煩㗎，經常俾人投訴。」如晚上八時多在公園玩被人投訴，在等升降機時被人投訴，樓上樓下亦經常投訴。姐姐有不恰當的行為，會拋垃圾落樓下，但受訪者未必知道發生甚麼事。「最慘有陣時我哋睇唔到，我地係唔知，佢扔咗都唔知，咁變咗又無啦啦俾人投訴咗一鑊。跟住我哋又唔識解話，所以好慘我哋都。」

到現在已經習慣了被鄰居投訴，「我麻木咗」。小朋友自己都知道，認為小朋友很慘，認為鄰居亦都是父母，但卻沒有同理心，不願包容小朋友。「因為其實我哋講到依家，呀女自己都話，即呀女會教返個細佬『你唔好咁嘈啦，知唔知呀，隔離鄰居會投訴㗎』咁樣㗎。『啲姨姨叔叔會投訴㗎』咁，即同個細佬咁樣講，喺屋企入面咁講，即搞到我哋自己好心 up 其實都。即又唔係佢錯，關佢咩事先？點解你咁？即衰㗎講句，每個人都做過人哋父母啦，冇乜理由連呢啲，你哋當日湊細路嘅時間嘈到拆天就 OK，無問題，依家你就對呢啲嘢咁零容忍？」「訪問編號 018」

5.2 家長的應對方式：家長會使用到校服務或者私人醫生提供的治療。

首先 K1 的時候由幼稚園老師發現有過度活躍症的徵狀，建議接受檢查。自己多加留意下發現小朋友說話能力有問題，亦不願意表達自己，說話亦很簡單。接受測試，去了尤德排，因為太耐的緣故（要排到 K3），而且不太嚴重，K1 尾的時候，自己在外面找言語治療師接受訓練，一個星期兩次，兩個月見到有明顯進步，就停止訓練。K2 之後接受到校服務，一個星期兩次。

「知道咗之後就要接受，要諗吓辦法，即學校都有配套俾佢，咪參加，話俾佢聽。」調節自己的心態，「因為佢係一個個體嚟㗎嘛，係每個小朋友都唔同，我覺得。即唔好話同人去比較，點解人哋會咁，因為佢係有啲啲特徵嘅小朋友，就唔好自己要求咁高。即我哋希望係用方法去幫佢改變啦，因為佢依家呢個，我哋叫適齡呀，咁就最緊要就係用的啲啲方法，或者有啲配套俾佢，令佢自己提升返。」小朋友開頭抗拒，不明白自己為何與其他小朋友不同，後來適應了，願意投入學校生活，K2 及 K3 見到有進步。受訪者認為「老師嘅角色都好重要嘅原來」。「訪問編號 006」

哥哥感統發展有問題，有過度活躍症，亦有自閉症特徵。兩歲開始受訪者發現，因為受訪者有教育背景，修讀過相關的課程，亦接觸過有特殊需要的小朋友。當初認為哥哥較活潑，未到活躍，說話速度較其他小朋友慢，但當時認為問題不大，直到兩歲幾，哥哥仍然未能連續講四個字，有些字發音有問題，認為語言發展有問題。受訪者先生有朋友是職業治療師，與哥哥踢足球後，認為哥哥的行為有問題，建議接受評估，

就自費在協康會接受評估，接受了一個月的言語治療服務，言語治療師認為哥哥並不是言語發展有問題，而是感覺統合有問題，而導致專注力不足，以致言語發展有問題，提議轉職業治療。接受治療後，哥哥情緒較為穩定。之後排政府服務。輪候期間，K1、K2 自費在坊間機構接受治療，直至五歲，K3 終於接受政府服務。接受服務後，情況有改善。但經驗不太愉快，認為政府心理學家態度不好。哥哥不可以像正常小朋友專注溫書，要分段溫書。受訪者向學校爭取到抄寫功課抄少一些，TSA 練習做少一些，中英文考試可以讀卷及加時。「訪問編號 012」

專注力不足/過度活躍，上堂不專心，有幫小朋友報訓練專注力的班。K2 上學期時，由班主任發現，提議受訪者帶小朋友做測試，因為想盡快知道結果，所以發現特徵後一個多月就自費做測試，但當時年紀太小，只能確定有專注力不足的傾向，輪候了 6-9 個月，今年 3 月接受政府測試。有接受到校服務，有寒背及手眼不協調，接受了職業治療師的訓練後，有些微改善。「訪問編號 019」

5.3 疑似個案：部分家長對子女在自控力和專注力上有超出年齡階段不切實際的期望。當發現子女在自控和專注力上達不到期望時會懷疑子女是否有特殊學習需要。幼兒出現疑似行為問題較多是因為環境造成或者是發育上的階段性現象。家長會主動向學校老師或駐校社工提出，希望能夠鑑別。

小朋友行為有問題，選擇去社區中心做遊戲治療，有改善，曾經懷疑過小朋友有特殊學習需要，因為被興趣班導師投訴小朋友打人、有暴力行為。但詢問幼稚園老師，小朋友在幼稚園沒有這個問題，所以認為應該沒有特殊學習需要，認為是興趣班的環境問題。「有試過唔想返學，譬如功課比較多嘅時候。K2 試過畀人投訴打人，喺公園同人爭嘢玩。佢喺社區中心進行過遊戲治療。佢好鍾意去，因為冇咩限制，鍾意玩咩都得。太多『唔得』讓他不開心。老師覺得佢係好正常嘅小朋友，不屬於要投訴嘅。但喺課外嘅英文輔導班，老師話佢不鍾意聽老師講嘢，喺學校打人。我疑惑我個仔點會被人投訴？覺得點算呢？校長畀咗機會，過咗個來月，又發生類似嘅事。我覺得興趣班老師為咗將課堂 smooth，上完，不會用心去考慮，冇 isolate 一個位畀佢。商業興趣班老師唔係好有愛心，譬如現在畫畫班，佢係左啲，老師要他右手揸筆，他又唔開心。係喺某啲位先有問題。佢喺學校唔係搵蛋啲，可以照顧其他小朋友。我問過老師，幼稚園老師話佢係正常學生，但是否要測驗，要自己決定。我覺得係環境同老師嘅問題，譬如一個鐘頭做晒四個 work sheet。佢要揀英文班老師先得，係外國人，可能自由度比較高。我覺得佢大啲，會吸

收得多啲。」「訪問編號 023」

女兒小一讀小學的精英班，表現較差跟不上學校的進度。「一進入小學，其實所有嘢都好緊張。趕返工、趕食飯、趕功課，趕完又趕溫書，跟住又訓教，如果個小朋友快手就話囉，個小朋友唔快手呢，就你急佢唔急呢，係真係日日趕住。」小二返回普通班，「佢好啲，老師又好啲。老師有畀小禮物佢。我問佢學校嘅嘢，佢可以答到我啦。開始專心啲，有能力做到啲野。我要學校社工幫我睇下佢是否有專注力問題，我懷疑佢有手眼協調問題。我有同社工、班長講要佢睇下我個女，佢要好急先去廁所。我有諗過係唔係心裡問題。我想社工睇佢上堂有冇問題。社工話佢好正常，幾四正，冇咩嘢，冇咩問題。我懷疑佢哋睇漏眼。但升上三年班後，佢好咗好多。」「訪問編號 036」

6. 教育期望與家長背景

6.1 四類家長：開放派家長；矛盾期望家長；注重成績的家長和注重非認知能力的家長。

開放派的家長：不介意子女成績，只要符合最低要求就可以；希望子女找到自己的興趣，認為興趣比學業成績更重要。

「我覺得始終小朋友成長嘅速度有快有慢，同埋譬如係啦，即除咗對我會覺得有樣嘢，就譬如我睇我弟弟去學琴。佢細個有去學過下，但跟住佢無興趣，咁佢就停咗啦，但係到佢大個咗啦，廿歲嘅時候，佢又好有返興趣喎。咁佢就自學囉，跟住佢而家就已經佢可以做老師，即去做音樂老師，去教人啦。即呢個就會俾我都係睇到唔係一啲嘢早學就等於係成功。當佢有興趣，佢就自然有方法，佢自己去學習，咁佢就自己做到要做嘅嘢。咁我覺得呢個先係我希望小朋友嘅人生係咁樣去做。就像佢有興趣，佢發現咗樣嘢係對佢有幫助嘅，佢就自己去，有個目標就去努力，係啦，咁唔係而家我乜嘢都塞俾佢。你學呢樣，學依樣，學依樣，學依樣，儲到好多證書證書證書證書咁樣，咁呢個唔係我希望小朋友有嘅人生囉。」「訪問編號 001」

不認同太小開始寫字，但認為香港社會很難到小學才開始學寫字。「有時要睇個大風氣，好似德國咁小學之前揸筆都唔得㗎嘛，但呢樣嘢可唔可以喺香港實施，我相信好難。咁所以唔可以咁主觀地我想定我唔想囉，我只能夠要求喺香港，即我依家讀書同埋生活嘅環境之中，盡量俾少啲壓力小朋友嘅姐。」「訪問編號 025」

認為小朋友這個階段不需要有成績，「其實幼稚園，我都話，無成績㗎嘛。咁細個根本唔需要成績，可能真係大家幼稚園讀完啦，應該小學識多少少嘢啦，咁你先再去即用分數，或者你考試啲啲，有個準則先去揀中學嘛。」幼稚園開始學寫字都沒有辦法，「唔係我逼佢，係教育制度逼嘅」。「贏在起跑線」只是大人炫耀心態，「咁細個就要唔好輸喺起跑線呀？真係離譜，即我覺得真係好誇張啲人，係你自己要威咋嘛。」「訪問編號 006」

矛盾期望的家長：大多表示希望子女開心、快樂、能夠找到自己的興趣，不希望給予過大的壓力；但又不希望子女成績差，亦期望入讀較好的學校，及大學畢業。

「啲人覺得起步起得好，咁又之後條路就好順啦。但我又唔係咁睇，因

為有陣時睇吓個細路仔受唔受你鞭策，或者受谷嘅。如果佢係覺得好辛苦呀，你咁逼佢呢，大家個磨擦愈嚟愈大嘅，同埋我覺得你最後尾衝線嗰下咋嘛，你咁早跑，可能用晒啲力啦，咁你都無力跑埋衝線咁樣。反而可能慢慢，反而唔洗好早逼佢，佢或者佢唔會怕咗你，或者唔會有個俾人逼嘅心理呢，佢慢慢會自發去做嘢，我覺得會好緊要，自發，係啦，即你樣樣去監住佢，去逼佢嘅，佢自己都好似無晒主見，樣樣嘢覺得『人地會俾條路你行嚟啦，我唔洗點出力嚟啦』咁我又覺得唔係咁好。」

不同意小學才開始學寫字，認為太遲，尤其是學中文字需要親筆寫練習才記得。「尤其是中文字呢，你唔盡早啲寫，你唔認得嚟嘛！你唔同ABC，ABC廿六個字母咋嘛，咁但係你中文字真係要記，要寫過先知，先會有印象。齋睇唔會話真係識，係咪先？」亦會影響小學銜接，「都會影響到小學啲先生點樣教佢啦」。

對BCA啲看法：「咁如果即你全港性係要做嘅，咁你無可能話去反對成咁樣。唔係話，即你間學校可以揀做唔做呀嘛，即佢話規定你要做嘅，咁咪都要做嚟，無辦法嚟」。「要食得咸魚抵得渴囉，你嚟得個度要讀嘅，咁佢哋係要咁做，咁你要跟住啦，佢真係跟唔到，或者覺得唔啱嘅話，可能就要搵某一啲學校。」「訪問編號 017」

不認同「贏在起跑線」，因為只是商家宣傳的技倆。「都係啲商家講出嚟嘅飯食嘅姐」。「出咗好多啲啲咩學前班呀啲啲，成日咁出嚟搵人讀，咁咪啲啲家長，呢下呢下，個個都信晒咋嘛。」「我覺得由幼稚園開始催谷，小朋友可能讀得到，但係就辛苦囉，小朋友，無晒啲童年，我覺得就唔係咁好。」但認同香港小學較緊張，幼稚園不學寫字可能跟不上。「香港啲小學，太過緊張啦。咁你幼稚園乜都唔做嘅話呢，就去到小學就真係好弊，因為你無個緊張感。你升小學嘅話，懶懶散散，你完全唔掂。」「訪問編號 016」

不完全認同「贏在起跑線」，認為家長太緊張，而且家長所希望的，未必是小朋友想要的。「我覺得啲人係咪太緊張呢？係呀，我見到好多小朋友，尤其是今年聽咗兩單跳樓呀咩呀，啲啲。我覺得小朋友要嘅唔一定係我哋想啲啲囉，所以我覺得無必要咁」。認為家長參與是重要，但不會過份強逼，「適度嘅參與我覺得要，但唔好太過強求囉」。

希望小朋友升Band 1，因為學歷十分重要，將來可以有更多選擇。「如果可以嘅話，緊係咁樣囉，因為出嚟做嘢之後，明白到學歷呢樣。最起碼佢揀嘅平台佢會比人多咗囉」。但實際上要視乎小朋友成績，不會強求。「我想佢升Band 1，但實際點樣就睇佢成績揀囉，因為就算你上到Band 1，佢跟唔到佢都辛苦嚟嘛，所以都係以佢自己嘅實際情況出發

囉，唔會話夾硬一定要點樣點樣。我覺得逼得佢太緊、太辛苦，都唔係我想要，我希望佢開心囉」。希望小朋友可以升大學，「緊係想，最起碼」。「訪問編號 021」

著緊子女學習成績的家長：這類家長對子女有高期望，希望子女能夠入讀好的學校；亦不會介意入讀功課壓力較大的學校，希望子女能夠大學畢業。

香港的教育環境下，小朋友要較早開始寫字。「其實喺外國小一先開始寫咗，咁但係你喺香港呢個情境，如果你真係要喺個教育環境下面，其實 K2 已經開始要寫咗咗喇，我覺得真係無辦法喇喎有啲嘢。」香港咁幼兒教育只是為了小學銜接，「幼兒教育係為預備小學囉」，「有可能咁學校真係做到愉快學習，可能到小學就『嘩，乜你間學校咁小朋友出嚟係咁樣喇？』講真小學都會諗你係咩幼稚園，係愉快學習就唔得喇，或者係無咁叻喇」。「訪問編號 007」

作為家長，若小朋友有機會、有能力咁話，會希望小朋友讀較好的學校。「我哋會盡量幫你去試，如果真係試唔到嘅，你程度唔夠嘅，無人收你嘅，我哋無辦法嘅姐。」認為姐姐讀的學校較其他學校淺，會令到之後追得較辛苦。「都係香港教育制度銜接嘅問題，即你搵咁輕鬆嘅嘅小學嘅，咁你去到中學，你就一定會辛苦。因為你其實香港依家只係一試定生死，一個 DSE。咁你個 DSE 一炒咗就唔知點算喇，即個條路就好難行啦，相對要兜個大圈咁樣，咁唔同以前我哋讀書嘅時候都有好多唔同嘅評核試，咁 keep 住你嘅考試個個狀態。但係依家只係一個公開試，個小朋友係由細到大都可能都無乜機會去接觸咁大型嘅考試嘅。咁有好多原因會令到佢哋失手喇嘛，咁如果你平時個操練好的嘅，或者你個程度高的嘅話，你相對起你嘅對手嚟講，咁你就會輕鬆嘅囉。咁所以如果佢個能力係可以接受到一間較好嘅學校嘅話，即家長嘅話唔會唔試囉。即唔會話為住方便，就由得個小朋友就咁讀最近嗰間學校就算，咩都唔理。我明白有啲家長為咗生活，亦都無乜選擇。即唔係太多可以做得到嘅選擇，但如果有情況許可嘅話，我哋相信佢哋都會俾佢哋小朋友讀間好的嘅學校。」「訪問編號 020」

「就算無 TSA 都好啦，嗰間學校，佢係谷嘅話，我覺得都係會谷囉。唔會因為你無個 TSA 評估而就唔會去做嗰一樣嘢，我覺得應該唔會囉。因為佢哋始終，佢哋都會有班升 band 1 嗰個中學有返咁上下。條件係多嘅話，咁我覺得緊係要 keep 住做呢一樣嘢，然後即一定要催谷你，然後先有機會上到去 band 1 喇嘛。」認為應該要幼稚園開始寫字，因為要與小學課程銜接。「講真，係呀，你依家可能幼稚園真係乜都唔洗做嘅時候，

真係好輕鬆，好愉快咁上。但你如果真係好輕鬆、愉快地，到小學嘅時候就會好辛苦囉，乜都唔做嘅時候，一開始即刻寫字，咁佢咪仲辛苦。」「訪問編號 024」

強調非認知能力的家長：這類家長較強調子女的行為、品格符合社會規範。

「小朋友教育最重要係品德同埋態度。即對事物嘅態度同埋用咩心去諗嗰件事，例如弟弟用頭撼到自己個嘴，扮無事走咗，覺得佢無表示關心別人嘅愛心、無責任感，因為逃避咗要承擔嘅野，就話咗佢一輪。學習好講命水，逼都逼唔嚟。」「訪問編號 003」

是否需要讀大學？「讀到先算啦。睇佢自己發展啦。我唔太著重呢啲，總之個人品格最主要。呢個真係主要啲。我太太都著重呢啲，由細到大都要講『唔該』、『多謝』。見到人要嗌人，俾你讀到大學又點？你無禮貌，無用。」「訪問編號 004」

「如果佢可以接受佢自己成績好差嘅時候，我覺得成績好差都無所謂。只要佢個人個 character 係好嘅時候，成績好差唔代表係一個好壞嘅學生囉。即可以係品行係一個好嘅女仔，一樣都可以成績未如理想，但係要佢個人開心，同埋識處理一啲困難囉，即我覺得點都好過讀書讀得好叻，但鑽咗牛角尖嘅人。」「訪問編號 018」

不太在意小朋友啲成績，較著重品行方面。「無所謂，佢讀得到就讀，讀唔到咪做嘢囉。最緊要係佢個品行過得到。個品行唔好，你讀博士都無用，我只要個小朋友係身體好，品行好，因為我哋兩公婆，讀書又唔係話多。咁真係你肯做嘅話，你讀得唔好，你肯做肯捱嘅話，你都會有出路。」「訪問編號 026」

6.2 不同背景的家長對教育的期望和對香港教育的看法

跨境學童家長：對香港教育了解有限，但對香港的教育有信心。家長對子女的期望頗高，而且十分認同要贏在起跑線，要讓子女儘早多學習一些知識，為升學做準備。

課程深淺無所謂，只要小朋友學得來便可以。本地學童的壓力較跨境學童大，因為根據受訪者的觀察，很多本地家長會幫小朋友報很多興趣班，樓下的補習社也有很多本地小朋友。香港教育步伐十分快，「整個香港的一個快節奏跟我們內地還是有區別。可能說如果他們不把基礎打扎實了，每學一個階段都會很難，另外就是很早就已經分 band 1、band

2」。怕小朋友追不上本地學童，所以要加快腳步，受訪者會額外替小朋友補習中文、數學，而英文就參加外面的興趣班。

「起跑線不僅包括學習，包括各方面的德智的全面發展」，「EQ、IQ 一定要齊頭並進，不想幫他成為學習的工具，我讓他在身體健康的情況下情商要達到一定程度」。其他方面的興趣可以慢慢發掘，但英文不行，「必須從小都會，英文這一塊愈早愈好」，「三語齊頭並進」。重視小朋友的教育，認為香港教育較好，香港教育英文較好，內地教育比較硬式，香港教育較全面，「它是特區，的確受西方文化影響，這裡的人，各方面都特別的好。所以呢，我覺得孩子一定要有這個能力的時候，給他一個大好的環境是最重要。在這裡的話，還是會受到更好教育，可能有更好的發展。」「訪問編號 008」

認為教育制度導致小朋友學業壓力較大，若小朋友能承受便沒有問題。

「整個亞洲都是教育比較重，課業負擔比較重的，整個教育體系都是這樣的，如果小孩子能夠承受都是 OK 的。」「贏在起跑線」，「我不認同，但是無奈」。「這個不是小孩子的問題，是整個社會造成的壓力，別人都往往前跑，你在那邊原地踏步，這個的確不行。」仍重視小朋友的學習「非要名校，還是要好一點的吧。」「訪問編號 009」

新移民家長：大多不會贊成「贏在起跑線」的說法，但中產或以上的家長會對子女有較高的教育期望，而基層家長則期望較低。

「呢度啲教育有啲拔苗助長嘅感覺，就小學教得太早太多嘢」，而且幼稚園課程跟小學課程差距太大，銜接不到，擔心大女跟不上小學課程，現在提早幫大女準備小學課程。認同小學才開始寫字，認為香港教得太早。「教得太早，其實你將個基礎打好，上邊啲嘢，佢自自然然就識喇啦。唔洗教得咁早，逼住佢喇，我覺得其實心入邊覺得有啲失望，但無辦法。」不一定要成績很好，只要找到自己啲發展方向便可以，快樂最重要。「天生我材啦，佢有自己嘅興趣，有自己嘅發展方向，可能唔係讀書嘅料，會其他方面可以。」不強求大女讀到大學，「人生好多條路可以揀嘅，唔係一定要讀書嘅」，「人生快樂係最重要嘅，跟住揀到自己中意嘅嘢去做，做落去一定唔會差嘅」。「訪問編號 022」

如果小朋友能夠讀到書，會盡力幫助他，如果能力有限都沒有辦法，但認為每個父母都想自己子女成功。「關於讀書，如果你中意嘅，媽咪會盡力俾你去。但係你唔中意我唔會強逼你囉。我唔會一定逼你讀咁多嘢。『贏在起跑線』個個家長都好想。邊個唔想自己小朋友叻姐？係囉，你自己要視乎住小朋友啲情況嘛。係囉，咁佢如果跟得到人嘅，點樣我都

會俾佢去跟啦。幾辛苦都好，我都會俾佢去。」「訪問編號 019」

不認同香港嘅傳統教育，希望小朋友能夠在自信心較大的環境下成長。

「我自己外國讀書嗰陣時，我識到好多香港嘅同學。我就覺得香港 in general 嘅同學就比較怕事嘅囉。所以我就覺得香港嘅傳統教育唔係我想俾我小朋友嚟囉。我想佢哋好自信，乜都唔識都好，都要有自信，行出嚟要有氣場，唔可以乜都知道，但係問你死都唔答。」認為若家長已經發掘小朋友的天份嘅話，盡早培養小朋友贏在起跑線並不是一件壞事，「你要睇你係點樣贏在起跑線上。唔係話乜都做，我就唔建議。我就建議你家長諗定小朋友培養嘅方向係乜嘢，搵到一個陪你自己，了解完你自己小朋友之後，你諗定，諗清楚。」「如果你已經意識到佢有啲好特別嘅嘢，你留意到。有啲小朋友，我個女班有一個男仔，佢數學好勁呀。佢好細已經乜表呀乜嘢識晒啦。咁依家嘅數學，學校嘅數學對佢嚟講真係 it's really nothing。咁佢媽咪就會俾佢去奧數嘅，咁 why not? 我唔介意佢咁樣切合他自身優勢的『贏在起跑線』。我覺得這樣對他的長遠發展是很好的事情。」認為現在香港社會競爭太大，無可能不讓小朋友學不同的技能。「如果你依家呢個年紀唔俾佢學呢？講實，呢間學校嘅家長嘅條件都 OK 㗎。人哋一早三、四歲喺度學嘢啦，獎都擺咗一搵一搵，咁你無可能話我完全乜都唔學，喺依家呢個社會係無可能。」「訪問編號 014」

本地基層家長：大多不認同「贏在起跑線」，認為學習興趣更重要，希望減輕子女的學習壓力。

「自己以前都教，都係小學老師啦。咁雖然自己教個間唔係名校，咁但係其實都睇到。係啦，即傳統學校，傳統嘅教學法對小朋友個個學習，即係唔係好配合到每一個小朋友嘅需要囉，真係覺得。即譬如，大家坐定定，就老師講，小朋友聽。咁大家坐係度，坐三十五分鐘。好，跟住打鐘，好，跟住轉下一堂咁樣。咁係好多時真係好單向，或者其實叫做開始叫做會多啲俾佢哋小朋友講多啲啦，有份做多啲啦，咁但係個課程上面都係其實好難做得到。因為老師要去追課程，咁你變咗你其實除非你個班學生係好醒目。即可能比較精英啲，咁佢哋可能可以做多一啲嘢，可以放多啲時間俾佢哋去討論呀，去商量呀，或者做多啲佢哋有興趣嘅嘢。但係當你遇到一班學生，佢嘅程度好參差，或者佢哋根本係，即好簡單，係連基礎都未打好嘅時候，跟住你但係又要符合個課程。根本佢哋係，其實真係好淒涼囉，我覺得。因為會發現有啲小朋友其實佢哋唔係.....唔係唔叻嘅，即唔係無能力，只不過係即可能好多因素啦。」

即可能屋企幫助到佢嘅，即幫助到佢嘅人唔多啦，或者可能佢，係啦，遇到嘅老師又可能好早標籤咗佢係一個壞學生，根本已經都無俾機會佢。或者諗辦法去幫佢，咁佢根本上堂唔聽書，咁佢咪唔識囉。然而佢係佢又要繼續升上去啦嗎，咁佢只會繼續唔識囉，咁即我覺得呢個就同埋會，佢地咁細個已經對學習無興趣囉。」

認為教育最重要是培養小朋友啲興趣，「我真係會覺得小朋友有興趣，你唔洗點樣谷佢，佢就會自己始終都會學，學得識」。讀大學並非唯一出路「讀到大學都唔等於成功㗎。而家好多人讀完大學出嚟都係唔知做乜，就係無乜嘢，無咩工可以搵到，或者個競爭要好大，咁佢係如果佢唔入大學，佢可能好早已經發現自己條路，可能佢要去做藝術，或者甚至唔緊要㗎，可能佢去整車，覺得整車好有興趣嘅，會幫到人嘅，咁就去囉。係啦唔一定要叫做讀到書，有一個學位，先至係成功。但係無可否認喎而家呢個社會，你叫做讀到上去，可能你嘅選擇，你嘅出路可能叫做多啲，或者可能無咁曲折。咁佢係有時我又覺得兜下路都唔一定係差，唔一定係壞事啦，你自己嘅人生經歷，或者你嘅經驗可能真係你嘅歷練會豐富啲都唔定囉。」「訪問編號 001」

現在的小學課程較以前深，「咁快去咗依啲位㗎啦。即掉返轉自己諗，當年應該無咁快㗎嗎！成日自己諗返自己以前嗰個年代，咁你就會明白依家個年代唔同啦」。認為不應給予小朋友過多功課壓力。「覺得需要冇啲位俾佢抖㗎。」認為培養學習興趣最緊要。「有興趣嘅嘢，你幾難都可以去做，總之嗰件事你培養佢有興趣嘅話，幾難佢都一定自己去諗個方法做。」「訪問編號 023」

本地中產家長：雖然大多口頭上不認同「贏在起跑線」，認為要以子女的興趣為先，亦有部分家長對子女的學習不主張「催谷」，但家長對子女的教育期望都頗高。

不認同小學才開始寫字，因為香港的環境不可能做到，幼稚園的課程已經十分深，若小學才開始寫字的話，小朋友會跟不上進度。「一般嘅育兒專家都係有啲咁樣嘅意見，覺得唔好咁早俾啲小朋友寫係好啲啦。但係現實喺香港嚟講，係做唔到呀嘛！即最主要都係咁樣，又好難取捨嘅，所以我寧願好似呢間學校咁，唔會話逼啲小朋友太早開始寫，但係佢係適時咁樣慢慢俾少少，俾少少，等佢慢慢去適應，咁樣反而係好啲囉，你又唔會驚佢一下子小學先嚟學，可能佢未必咁快適應到呢？其實都會令到啲小朋友有壓力囉，我驚。咁你依家由佢細個慢慢適應學習呢，其實我覺得都唔係話唔好嘅。」「唔好講小學啦，甚至乎你聽都聽

過，有啲幼稚園可能依家 K1 佢啲功課已經係好多好多嘅字，根本啲小朋友已經理解唔到啲題目，但係佢又要你寫，即要做好多功課。」

「我寧願擺個平衡點，又唔好話太過遲，即如果你講到小學先開始，又好似差太遠囉。」

最好可以大學畢業，將來不用從事需要大量體力勞動的工作，但不會強逼小朋友。若他有自己的興趣、目標的話，都會支持。「我會希望佢順其自然。咁當然啦，入到就最好啦，但係如果佢對學習真係無興趣嘅時候，我覺得又唔好逼佢囉。即始終如果佢再大啲，可能搵佢自己嘅興趣呀、目標呀，我會支持佢嘅。即我寧願佢係做啲佢中意做嘅嘢，我唔想夾硬逼佢做佢唔想嘅嘢。係囉，有啲嘢逼唔嚟我覺得。」「咁當然啦，即自己盡量希望佢有大學程度就好啲啦，可能出嚟搵嘢做，都唔洗話一定做啲好辛勞嘅工作啦，但如果佢真係唔肯讀嘅時候，呢啲無得逼佢嘛。」「訪問編號 028」

希望小朋友能大學畢業，因為在現今社會，大學畢業是基本要求。「其實我哋都唔想，呢樣係社會逼成，因為我見到我哋有啲，因為其實我哋都係 IC 嘅公司嚟講，咁我見到新入職嘅同事呢，基本上個個都係 degree。咁大學生畢業。咁如果唔係大學嘅話，咁其實我老闆都唔係好 prefer 去選擇。咁所以其實我哋都唔想，因為當然你話愈高學歷就會愈好啲，但係個問題係現階段，即以前啦，問返我哋 IC 啦，咁其實佢哋中七已經 ok 喇。但係依家真係可能中七就去到大學咁樣先至有個叫做，有個入場券咁樣俾你去見工咁樣囉。咁所以就算我覺得好多出面公司都係咁樣考慮返呢個情況，都係要大學生先至可以有個入場券，會易請啲囉。所以其實我哋都唔想呀女咁大壓力嘅，但係依個真係社會逼成，真係要大學。甚至乎你話唔好話香港啦，就算可能大陸都係一樣咁嘅情況，個個都要，當然入到清華最好啦，或者北京大學最好啦，但係唔多唔少都要讀到大學，我覺得先至我個責任先叫完囉。」但不一定要名牌大學。希望小朋友能向理科發展，「向理科方面發展，個彈性好似大啲」，「始終都要有個目標，先至可以幫到呀女，如果唔係嘅話，咁我會好難幫呀女行路，因為始終我哋有責任幫呀女去開下條路，即幫幫佢。」

「訪問編號 027」

「覺得小朋友好辛苦，好辛苦咁樣去考試，應付各種大大小小不同程度嘅考試，同埋好細個就要做一啲舊時大兩三年先至做嘅嘢，咁我又覺得佢哋做咁多呢啲嘢.....咁樣 train 出嚟嘅小朋友喺十幾年之後係咪真係有用呢? 即 sacrifice 咗依家玩嘅時間，因為我覺得小朋友始終最緊要係玩囉，佢係由玩個度學嘢，咁一路不停咁催佢，我覺得無用囉其實，咁辛苦。」「訪問編號 015」

八、政策建議

1. 為幼兒家庭照顧提供協助與支援，鼓勵母親以外的其他家庭成員參與幼兒照顧。透過制訂勞動工時政策，推動工作機構採取家庭友善措施。

1.1 本研究發現，在上課時間以外，大多數家庭以母親、祖父母或外祖父母為主照顧幼兒，部分聘用外傭，極少數能夠使用社會化的幼兒照顧服務。幼兒照顧的協助和支援應當以家庭需要為基礎，提供不同種類的服務以滿足多元家庭照顧幼兒的不同需要。

1.2 本研究亦發現，無論父親或者母親作為幼兒的主要照顧者，幼兒主要照顧者的心理壓力沒有顯著差別，但作為主要照顧者的心理壓力顯著大於作為非主要照顧者的壓力。也就是說，幼兒父母如果有人分擔幼兒照顧的責任，父母作為主要照顧者的心理壓力可以顯著降低。因為現時的幼兒家庭照顧以母親為主，應提倡和鼓勵母親以外的家庭成員參與幼兒照顧，例如父親、力所能及的長輩、或者其他家庭成員。同時，亦應加強幼兒照顧服務，以舒緩家長壓力。

1.3 以家庭為中心的幼兒照顧需要家長工作機構配合，例如提供彈性工時、更長時間的有薪產假、男士侍產假等一系列家庭友善措施。政府應從政策層面改善幼兒家庭照顧的外部環境，例如可以透過制訂勞動工時政策推動僱主採取家庭友善措施。政府也應該改善托兒服務質素，鼓勵有需要的幼兒家庭使用社會化的服務。

- 2 為有需要的家長提供育兒教育和指導，為基層家庭、多子女家庭提供特別協助。

2.1 本研究發現，家長受教育程度和家庭收入愈低，家長的幼兒照顧的心理壓力愈大。受教育程度較低的家長可能缺乏了解育兒資訊的途徑，也可能缺乏調適自我心理能力；低收入的基層家庭缺乏支援幼兒照顧的資源；而且低教育程度與低收入有疊加的效應，家長更容易面臨幼兒照顧的各種困境。適宜的家長教育可以增加基層家長處理心理壓力的能力。

2.2 本研究亦發現，多子女家庭的幼兒照顧壓力大於只有一個子女的家庭。家長要同時面對照顧多個子女不同需要的難題，家長教育可以向照顧多子女不同需要的家長提供更多協助。

2.3 家長教育除從幼兒照顧入手，還可以從調整家長對幼兒教育的心態角度

出發。本研究發現家長幼兒照顧壓力也來自於其「著緊」子女學業的程度。愈「著緊」子女學業，家長幼兒照顧的壓力亦愈大。家長教育要調整家長在幼稚園階段的競爭心態，教育家長避免「催谷」子女學業。

3. 政府應優化幼兒照顧服務，減輕家庭的幼兒照顧壓力，例如為有需要的家長資助更多全日制幼稚園學額和更多嬰兒園服務。

3.1 本研究發現全日制幼兒家長對現時的幼兒照顧政策的滿意程度顯著高於半日制幼兒家長。也就是說，全日制幼稚園可以滿足有相應需求的家長。全日制學額有限，部分有需要的家長可能不得不轉用半日制或者自組全日制。政府應當資助更多全日制學額，為有需要的家長提供更多幼兒入學機會。

3.2 本研究亦發現，幼兒較早接受正規托兒服務的家長的幼兒照顧壓力，顯著低於幼兒較遲接受正規托兒服務的家長。政府可資助更多的兩歲前嬰兒園服務，滿足家長的需要，減輕部分照顧的壓力。

4. 從教育政策角度舒緩學生的課業壓力和升學壓力，減輕子女學業給家長帶來的照顧壓力。

4.1 本研究發現，幼稚園家長朗讀書本給子女聽或與子女一齊遊戲的頻率，隨幼兒年級升高而顯著下降，取而代之的是家長輔導幼兒功課頻率顯著上升。幼稚園面對「幼小銜接」和升學壓力，會在幼稚園高班增加功課操練的數量和深度，家長親子活動的類型愈來愈單一化為功課輔導，升學的壓力會直接轉嫁到幼兒家長身上。研究發現需要頻繁輔導幼兒功課的家長的幼兒照顧壓力，顯著大於沒有功課的幼兒家長。政府應調整教育政策，特別應避免應試教育對各級學校帶來的層層壓力，從而防止幼兒學業壓力轉移為家長的幼兒照顧壓力。

5. 學前兒童康復服務需求大，但接受服務人數少。政府應當為該服務提供更多資源，減少輪候時間；並應加強老師識別兒童多元需要的能力，提供適切的幼兒課程及優化康復服務，全面提昇幼兒的教顧(Educare)服務。

5.1 本研究發現，有一成四的家長認為子女需要學前兒童康復服務，但尚未接受服務。說明相關的服務需求大，而政府提供的資助服務不足，政府應當為相關服務增撥資源，減少輪候時間。另外，多數家長對於衛生署提供的康復服務評價「一般」，相關服務有較大的改善空間。

5.2 本研究發現，有接受此項康復服務或有需要的家長的幼兒照顧壓力，顯著

大於沒有康復服務需要的家長。政府可從增撥資源、優化康復服務的角度，以及減輕幼稚園階段學生課業壓力角度，去減輕家長照顧特殊學習需要幼兒的壓力。

5.3 值得注意的是，尚未接受服務的家長包括確診但尚在輪候服務的家庭，亦可能包括自認為子女有相關需要的家庭。還有就是，大量「疑似」個案出現，亦可能與幼稚園老師和家長未能識別真正特殊學習需要有關，有關當局似乎亦應加強這方面培訓與輔導。課程未能配合兒童的多元能力，也可能會增加部分特殊學習需要或疑似個案。調整應試教育帶來的學生學業壓力，有可能減少一部分的家長對康復服務的非必要需求。

6. 政府應以實證研究來協助制訂教育政策，讓業界持守專業精神，並需定時檢視政策落實的效度。

6.1 現時幼教指引鼓勵學校要多照顧新來港的兒童及家長，但研究結果則顯示基層的家長壓力最大，兒童補習也最多。無論是否新來港人仕，基層家長的處境與需要似乎更應注意與支援。

6.2 政府自一九九六年已明確提倡遊戲中學習，不應讓幼兒過早寫字，然而，時至今天，本研究發現幼童及其家長仍受學習及功課壓力所困擾。現在教育當局重新確認該政策，值得支持，唯應該注意政策落實的效度，協助幼稚園提供孩子適切的課程與教學模式，以照顧及發展他們不同能力和需要。